Отчет об исполнении государственного задания №3000 от 25 декабря 2019 года
Ленинградского областного государственного бюджетного учреждения
«Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2 квартал 2020 года

Наименование учреждения, оказывающего услугу (выполняющего работу)	Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель (качества, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения государственным учреждением государственного задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения государственными учреждениями государственного задания по показателям (качества, объема)	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая

ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»	Предоставление социального обслуживания **в стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Услуга, очно	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	8,2	5,3	64,6	93,9		отчетные данные	**103,7**
			Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	0	0	100			отсутствие предписаний	
			Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	100			анкетирование	

			Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	98,5	98,5		имеются вакансии	отчет кадры
			Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100	100	100			отчет руководителя структурного подразделения
			Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для	Процент	100	100	100			паспорт доступности

				самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной								

				текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи								
	Социальные услуги, предоставляемые в **стационарной форме** с временным проживанием (всего)		Показатель объема		чел	**74**	**50**	67,7	67,7			
	Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных				чел	44	21	47,7		снижение численности в связи с карантинными мероприятиями по коронавирусу		

	представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием) в стационарной форме с временным проживанием											
	Социальные услуги, предоставляемые **гражданам, подвергшимся** насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием			чел	2	0	0		плановые показатели 2 человека в течение 3 месяцев за год			

	Социальные услуги, предоставляемые **несовершеннолетним детям**, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием				чел	23	21	91,3		потребность в получении социальных услуг ниже, чем запланировано		
	Социальные услуги, предоставляемые **детям-инвалидам** в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием				чел	5	8	160		потребность в получении социальных услуг выше, чем запланировано		
	Предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме,** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения	Услуга, очно	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	35,7	40,4	113,2	101,7			

	коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.											
			Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	0	0	100			отсутствие предписаний	
			Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	100			анкетирование	
			Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	97	97		имеются вакансии	отчет кадры	
			Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	Процент	100	100	100			отчет руководителя структурного подразделения	

				совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)								
			Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;	Процент	100	100	100			паспорт доступности	
				возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а								

				также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями,									
				знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных									

				услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи								
	Социальные услуги, предоставляемые **в полустационарной форме (всего)**		Показатель объема		чел	**322**	**377**	117,1%	117,1%			
	Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов,				чел	40	18	45%		снижение численности в связи с карантинными мероприятиями по коронавирусу		
	родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в											

	социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием) в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания											
	Социальные услуги, предоставляемые **несовершеннолетним детям,** за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания			чел	40	16	40%	снижение численности в связи с карантинными мероприятиями по коронавирусу и необходимостью сдачи анализов для зачисления		
	Социальные услуги, предоставляемые **детям-инвалидам** в полустационарной форме социального обслуживания			чел	47	50	106,4%	потребность в получении услуг выше запланированной		
	Социальные услуги, предоставляемые **детям-инвалидам** в полустационарной			чел	3	1	33,3%	снижение численности в связи с карантинн		

	форме **с краткосрочным пребыванием**									ыми мероприятиями по коронавирусу и необходимостью сдачи анализов для зачисления		
	Социальные услуги, предоставляемые **родителям** (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании			чел	167	178	106,6%		потребность в получении услуг выше запланированной		
	Срочные социальные услуги			чел	25	114	456%		повышение потребности в срочных услугах в связи с ухудшением материального положен		

										ия граждан в период карантинных мероприятий		
	Предоставление социального обслуживания **на дому,** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых	Услуга, очно	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	56,1	54,3	96,8 %	98,5%			
	услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.											

			Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	100			анкетирование	
			Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	97	97		имеются вакансии	имеются вакансии	
			Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100	100	100			отчет руководителя структурного подразделения	
	Социальные услуги, предоставляемые на дому (всего)		Показатель объема		чел	**505**	**507**	100,4	100,4			
	Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе				чел	496	497	100,2%		потребность в получении услуг выше запланированной		

	детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, нуждающихся в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме с временным проживанием) **на дому**												
	Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам на дому		Показатель объема		чел	9	10	111,1%		потребность в получении услуг выше запланированной		

Директор ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» О.Н. Большакова

06.07.2020