

КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
Ленинградское областное
государственное бюджетное
учреждение
«Тихвинский
комплексный центр
социального обслуживания
населения»
6 микрорайон, д.11 г. Тихвин,
Ленинградская область, 187556
тел.: (813) 677-3020
факс: (813) 675-1794
e-mail:kcsn-tichvin@yandex.ru

Председателю комитета по
социальной защите населения
Ленинградской области
Толмачевой А.Е.

от 04.04.2024 г. № 037
На № _____ от _____

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» направляет отчетные данные об исполнении государственного задания за период с 01.01.2023 по 31.03.2023 :

1. Отчет о фактическом исполнении государственного задания за период с 01.01.2024г. по 31.03.2024г. – 2 л.
2. Отчет о численности граждан, получивших социальные услуги – 1 л.
3. Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания – 4 л.
4. Пояснительная записка – 2л.

Директор



О.Н. Большакова

Соколова И.А.
тел. 8(81367)52-585

Отчет
«Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Ленинградский комплексный центр социального обслуживания населения" о фактическом исполнении государственного задания за период с 01 января 2024 г. по 31 марта 2024 г.»
 (наименование учреждения)

Наименование оказываемой услуги (индивидуальной работы)	Вариант оказания услуги (наименования)	Показатели качества (объемы)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, установленное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения государственного задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения государственного задания по показателям (качества, объема)	Причина отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая по учреждению
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Услуга	Численность граждан, получающих социальные услуги	Показатель объема	Доля получателей социальных услуг, получающих социальное обслуживание от общего числа получателей социальных услуг (находящихся на социальном обслуживании в организации)	%	7,90	7,7	97,5	99,4		100,4
			Показатель качества	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0			
			Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Укомплектованность организациями специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	98,68	98,7			
			Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при получении услуг возможности для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, исходя из наличия и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в случае возможности, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, доступность текстовых сообщений голосовыми сообщениями, общение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-пунктурным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с помощью, знаками и иной текстовой и рельефно-пунктурной информацией на территории учреждения, доступность голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг и оказавших социальных услуг	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Укомплектованность организациями специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при получении услуг возможности для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, исходя из наличия и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в случае возможности, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, доступность текстовых сообщений голосовыми сообщениями, общение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-пунктурным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с помощью, знаками и иной текстовой и рельефно-пунктурной информацией на территории учреждения, доступность голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0			
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Услуга	Численность граждан, получающих социальные услуги	Показатель объема	Доля получателей социальных услуг, получающих социальное обслуживание от общего числа получателей социальных услуг (находящихся на социальном обслуживании в организации)	%	34,9	36,3	104,0	100,7		104,0
			Показатель качества	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0			
			Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг и оказавших социальных услуг	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Укомплектованность организациями специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при получении услуг возможности для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, исходя из наличия и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в случае возможности, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, доступность текстовых сообщений голосовыми сообщениями, общение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-пунктурным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с помощью, знаками и иной текстовой и рельефно-пунктурной информацией на территории учреждения, доступность голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг и оказавших социальных услуг	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Укомплектованность организациями специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при получении услуг возможности для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, исходя из наличия и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в случае возможности, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, доступность текстовых сообщений голосовыми сообщениями, общение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-пунктурным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с помощью, знаками и иной текстовой и рельефно-пунктурной информацией на территории учреждения, доступность голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0			
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Услуга	Численность граждан, получающих социальные услуги	Показатель объема	Доля получателей социальных услуг, получающих социальное обслуживание от общего числа получателей социальных услуг (находящихся на социальном обслуживании в организации)	%	57,2	56	97,9	98,7		99,9
			Показатель качества	Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0			
			Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг	%	100	100	100,0			
			Показатель качества	Укомплектованность организациями специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	94,06	94,1			

Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0					
Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при перемещении по территории учреждения социального обслуживания, в том числе при пользовании услугами такси и перевозчика на территории организации (в том числе для перемещения в местах-коллажах), для отъезда в случае необходимости, а также доступное размещение обучающихся и посетителей информации, двуборное текстовое сопровождение голосовыми сообщениями, размещение информации социального обслуживания, выполнение текстовых рекомендаций программ Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; двуборное голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) электронным способом; информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (ГраммФонет), оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0					

Отчет о численности граждан, получивших социальные услуги

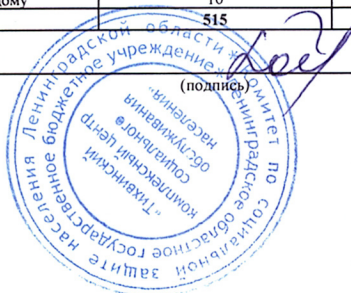
Отчетный период: с 01.01.2024 по 31.03.2024

Вид услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги с 01.01.2024 по 31.03.2024 (чел)	Численность граждан, получающих социальные услуги на 31.03.2024 (чел)	Количество услуг	
			койко-дней	социальных услуг
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на общих отделениях в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на отделениях милосердия в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях активного долголетия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях милосердия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на геронтопсихиатрических отделениях дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием	48	43	4361	x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием в геронтологическом центре				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием	4	6	233	x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием	19	22	1744	x
Социальные услуги, предоставляемые гражданам, подвергшимся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях медико-социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях психолого-педагогической помощи в стационарной форме с постоянным проживанием				x
ИТОГО	71	71	6338	0
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания	49	43	2771	x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях ночного пребывания				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания	47	76	2652	x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием	5	15	304	x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания	41	48	2356	x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием	0	1	16	x
Социальные услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании	182	177	x	4677
Срочные социальные услуги	10	0	x	30
ИТОГО	334	360	8099	4707
Предоставление социального обслуживания в форме на дому				
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг на дому	505	514	x	74934
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам на дому	10	8	x	716
ИТОГО	515	522	0	75650

(должность)

(подпись)

(расшифровка)



**Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания
ДОБУ "Тихвинский КЦСОН"**

(краткое наименование учреждения в соответствии с уставом)

Отчетный период: с 01.01.2024 по 31.03.2024

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)

Наименование государственной услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги (чел.)	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (фактическое значение показателя) (гр. 3 = гр. 2 / "Всего" по гр. 2)
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	71	7,7
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	334	36,3
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	515	56,0
Всего	920	x

Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)

Наименование государственной услуги	Количество предписаний, содержащих сведения о нарушениях санитарного законодательства, выданных контрольно-надзорными органами, нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 предписаний - 0 % 1-2 предписания - 10 % 3-4 предписания - 25% 5-6 предписаний - 45% 7-8 предписаний - 70% 9 и более предписаний - 100%	Ведомство и реквизиты предписания	Перечень нарушений (кратко)
1	2	3	4	5
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0		
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	0		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	0		

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)

Наименование государственной услуги	Количество письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 жалоб - 100 % 1-2 жалобы - 90 % 3-4 жалобы - 75% 5-6 жалоб - 55% 7-8 жалоб - 30% 9 и более жалоб - 0%	Причины жалобы (кратко)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	100	
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	100	
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	100	

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)

Наименование государственной услуги	Утверждено ставок по штатному расписанию на конец отчетного периода (шт. ед.)	Занято ставок на конец отчетного периода (шт. ед.)	Фактическое значение показателя (гр. 4 = гр. 3 / гр. 2 * 100)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	38,00	37,50	98,68
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	87,75	87,75	100,00
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	50,50	47,50	94,06

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)

Наименование государственной услуги	Количество мероприятий нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 мероприятий - 0 % 1 мероприятия - 25 % 2 мероприятия - 50 % 3 мероприятия - 75 % 4 и более мероприятий - 100%	Перечень проведенных мероприятий (кратко)
1	2	3	4

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	12	100	<p>1. Проведение методических советов со специалистами обособленного подразделения. 2. Проведение заседания социально-медико-психолого-педагогической комиссии. 3. Выдача буклетов для родителей (законных представителей). 4. Проведение досуговых и праздничных мероприятий: Коляда, 23 февраля, Масленица, 8 марта. 5. Проведение плановых, перекрестных проверок. 6. Проведение мероприятий по плану Каманда47, Каманда Заботы, Год Семьи. 7. Проведение акции "Помощь солдату". 8. Проведение встреч с родителями и законными представителями. 9. Проведение совместных мероприятий с участниками волонтерского движения "Добродар". 10. Проведение совместно с МСП занятий по мячам Бочча. 11. Реализация проектных технологий - «Буккроссинг»; Технологича конструирования "Построй дом своей мечты". 12. Для улучшения эмоционального состояния, снятия напряжения совершенствовались подучателей выступления ансамблем г.Тихвин, согласно плану ("Кристалл", "Родники", "Счастливый случай")</p>
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	14	100	<p>1. Проведение методических советов со специалистами обособленного подразделения. 2. Проведение заседания социально-медико-психолого-педагогической комиссии. 3. Выдача буклетов для родителей (законных представителей). 4. Проведение плановых, перекрестных проверок. 6. Коляда, 23 февраля, Масленица, 8 марта. 5. Проведение плановых, перекрестных проверок. 6. Проведение мероприятий по плану Каманда47, Каманда Заботы, Год Семьи. 7. Проведение акции "Помощь солдату". 8. Проведение встреч с родителями и законными представителями. 9. Проведение совместных мероприятий с участниками волонтерского движения "Добродар". 10. Участие в конкурсе Профмастерства. 11. Проведение совместно с МСП занятий по мячам Бочча. 12. Участие на платформе лучших практик "Росконтресс". 13. Реализация проектных технологий - «Мы за здоровый образ жизни!», «Буккроссинг»; Технологича продуктивного чтения «Путешествие по знаменитым сказкам», Технологича конструирования "Построй дом своей мечты"; Проект по социально-бытовой адаптации у детей с ОВЗ «Приноровочная квартира»; проект «Фольклор как воспитательное средство социализации и развития личности ребенка с ОВЗ». 14. Реализация инклюзивного проекта. 15. Для улучшения эмоционального состояния, снятия напряжения совершенствовались подучателей выступления ансамблем г.Тихвин, согласно плану ("Кристалл", "Родники", "Счастливый случай")</p>
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	4	100	<p>1. Проведение методических советов со специалистами обособленного подразделения. 2. Проведение заседания социально-медико-психолого-педагогической комиссии. 3. Выдача буклетов для родителей (законных представителей). 4. Проведение встреч с родителями и законными представителями. 5. Проведение психологических тренингов с совершенствованными подучателями социальных услуг, направленных на улучшение эмоционального состояния, снятие напряжения.</p>

Доступность получения социальных услуг в организации (%)

Доступность получения социальных услуг в организации	Максимальное значение (%)	Фактическое значение показателя по государственным услугам на конец отчетного периода (%)			Причины отклонения
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
1	2	3	4	5	6
возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	20	20	20	0
возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	20	20	20	20	0
дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	20	20	20	0
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод)	20	20	20	20	0
оказание иных видов посторонней помощи	20	20	20	20	0
Итого (фактическое значение показателя)	100	100	100	100	0

Оценка выполнения выполнения государственного задания по показателям качества

Наименование показателя качества	Фактическое значение по показателям качества по государственным услугам	Фактическое значение по показателям качества по государственным услугам		
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	7,7	36,3	56,0	0
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	0	0	0	100
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	100	100	100	94,06
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	98,68	100,00	100	100
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (%)	100	100	100	100
Доступность получения социальных услуг в организации (%)	100	100	100	100

Директор
(подпись)
(должность)



Большакова О.Н.
(подпись)
(должность)

Пояснительная записка

**к отчету о фактическом исполнении государственного задания
за период с 01.01.2024г. по 31.03.2024г.
ЛОГБУ «Тихвинский КПСОН»**

На основании распоряжения комитета по социальной защите населения от 30.12.2021г. «Об утверждении Государственного задания для государственных бюджетных и автономных учреждений, подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области, на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» Приложение 20-1 составлен отчет о фактическом исполнении государственного задания за период с 01.01.2024г. по 31.03.2024г.

Фактическое исполнение государственного задания по всем формам социального обслуживания – 103.4%

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме – фактическое исполнение 101%
 - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – фактическое исполнение 107%
 - предоставление социального обслуживания на дому – фактическое исполнение 101%
- Имеются отклонения по следующим показателям:

1. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

Фактическое значение показателя 98%.
По состоянию на **01.04.2024г.** в основном штатном расписании имеются вакантные должности. Отсутствуют: 3 шт.ед. сиделки (помощник по уходу), 0,5 шт.ед. специалист по социальной работе.

2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

Плановое исполнение государственного задания по полустационарной форме социального обслуживания 311 человек, фактическое за 1 кв. 2024 г. – 334 человека.

Перевыполнение достигнуто за счет превышения показателя по **родителям** несовершеннолетних.

Без учёта данного показателя процент выполнения в полустационарной форме **104,1%**, что не превышает допустимый.

Доступность получения социальных услуг в организации

Обоснование значения показателя:

Доступность получения социальных услуг в организации	Фактическое значение показателя по государственными услугам на конец отчетного периода (%)			Обоснование значения показателя
	Предоставление социальных услуг в стационарной форме	Предоставление социальных услуг в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
1	3	4	5	6

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	20	20	Распоряжением директора назначены сотрудники, ответственные за сопровождение получателей социальных услуг при посещении Учреждения. Разработана инструкция по сопровождению инвалидов, определяющая действия сотрудников при сопровождении инвалидов как на территории, так и внутри здания
возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	20	20	20	На территориях и внутри зданий имеется возможность для самостоятельного передвижения инвалидов, в том числе в кресле-коляске. Оборудованы доступные входы в здания, имеются зоны отдыха и ожидания для МГН, приобретены специальные скамейки для инвалидов. У дверей помещений размещены тактильные таблички для людей с нарушениями зрения с использованием рельефных знаков и символов, рельефно-точечного шрифта Брайля.
дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждениями социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	20	20	На всех объектах обеспечено дублирование текстовых сообщений голосовыми, установлены тактильно-звуковые мнемосхемы, информационный киоск, информационный терминал. Имеются тактильно-звуковые таблички для людей с нарушениями зрения с использованием рельефных знаков и символов, рельефно-точечного шрифта Брайля.
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	20	20	20	Организовано дублирование голосовой информации текстовой, имеются бегущие строки со звуковым и текстовым сопровождением, установлены информационные терминалы со звуковым и текстовым сопровождением, информационные киоски. Организовано информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод). Ответственные сотрудники обучены и назначены распоряжением директора
оказание иных видов посторонней помощи	20	20	20	В Учреждении приняты локальные нормативные акты, направленные на формирование и обеспечение доступности объектов и предоставляемых услуг (распоряжения, инструкции). Обучены и назначены ответственные лица, в компетенциях которых вопросы предоставления услуг инвалидам и оказание ситуационной помощи на объекте, осуществление коммуникаций с посетителями-инвалидами
Итого (фактическое значение показателя)	100	100	100	Х

Директор ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»



О.Н. Большакова