

Отчет  
по реализации плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в 2017 году в ходе проведения независимой оценки качества  
работы организаций социального обслуживания  
за 4 квартал 2018 года

**Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение  
«Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения»**

№ п/п	Перечень мероприятий, обязательных для проведения с целью устранения выявленных недостатков	Срок проведения работ	Ответственное лицо	Отчет об исполнении
1	Провести анализ недостатков, выявленных в 2017 году, в соответствие с приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 8 декабря 2014 г. №995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания». Принять меры по достижению показателей, установленных вышеуказанным приказом	В течение 2018 года	Директор	Установленные показатели на 2018 год достигнуты. 1. В декабре 2018 года проведены работы по адаптации входной зоны для маломобильных групп населения. 2. В декабре 2018 года проведены работы по обустройству санитарно-гигиенического помещения отделения дневного пребывания
2	Обеспечить возможность беспрепятственного обращения в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации	III квартал 2018 года	Специалист по социальной работе	Обеспечено
3	Обеспечить предоставление информации о порядке подачи жалобы по вопросам оказания социальных услуг: 1. В общедоступных местах на информационных стендах в организациях социального обслуживания; 2. На официальном сайте организаций социального обслуживания в сети «Интернет»; 3. На официальных сайтах органов социальной защиты населения муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области; 4. На официальном сайте уполномоченного исполнительного органа в сфере социального обслуживания в сети «Интернет».	2018 год	Специалист по социальной работе	Обеспечено
4	Обеспечить наличие в поме-	2018 год	Директор	Обеспечено

	щениях организации социального обслуживания видео и аудио информаторов для лиц с нарушениями слуха и зрения			
5	Благоустроить и обеспечить соответствующее содержание помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (только 67% получателей социальных услуг, оценили благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой расположена, как хорошее)	В течение 2018 года	Директор	В 2018 году выполнены работы по адаптации зоны целевого посещения объекта, обустройству санитарной комнаты, адаптации входной зоны для МГН. Помещения учреждения содержатся в соответствии с санитарно-гигиеническими нормативами и требованиями.
6	Обеспечить повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, 100% работникам	В течение 2018 года	Начальник Отдела кадров	План по повышению квалификации на 2018 год выполнен
7	Отрабатывать каждый пункт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденных Приказом Минтруда от 8 декабря 2014 г. № 995н	В течение 2018 года	Директор	Информация отрабатывается на постоянной основе.
8	Дооборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	В течение 2018 года	Директор	Обеспечено
9	Дооборудовать входные зоны на объектах оценки для маломобильных групп населения	В течение 2018 года	Директор	В декабре 2018 года проведены работы по адаптации входной зоны для маломобильных групп населения.
10	Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения	В течение 2018 года	Директор	В декабре 2018 года выполнены работы по обустройству санитарной комнаты в отделении дневного пребывания. Оборудовано 100% санитарно-гигиенических помещений

**Центр «Светлячок»**

№ п/п	Перечень мероприятий, обязательных для проведения с целью устранения выявленных недостатков	Срок проведения работ	Ответственное лицо	Отчет об исполнении
1	Провести анализ недостатков, выявленных в 2017 года, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 8 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания». Принять меры по достижению показателей, установленных вышеуказанным приказом.	I квартал 2018 года	Директор	Установленные показатели на 2018 год достигнуты.
2	Обеспечить возможность беспрепятственного обращения в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации	II квартал 2018 года	Директор	Обеспечено
3	Обеспечить предоставление информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания, на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» и на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	III квартал 2018 года	Специалист по социальной работе	Обеспечено
4	Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео и аудио информаторов для лиц с нарушениями слуха и зрения	2018 год	Директор	Обеспечено
5	Благоустроить и обеспечить	2018 год	Директор	Обеспечено

	соответствующее содержание помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (только 67% получателей социальных услуг, оценили благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее)			<p>1. Выполнены работы по устройству места для парковки специальных транспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Выполнены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия территории учреждения.</p>
6	Обеспечить повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, 100% работникам	IV квартал 2018 года	Директор	План по повышению квалификации на 2018 год выполнен.
7	Отрабатывать каждый пункт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденных приказом Минтруда от 8 декабря 2014 г № 995н.	В течение года	Директор	Информация отрабатывается на постоянной основе.
8	Дооборудовать входные зоны на объектах оценки для маломобильных групп населения	III-IV квартал 2018 года	Директор	В 4 квартале 2018 г. выполнен ремонт по адаптации входа на территорию объекта с частичной заменой ограждения

Центр «Треди»

№ п/п	Перечень мероприятий, обязательных для проведения с целью устранения выявленных недостатков	Срок проведения работ	Ответственное лицо	Отчет об исполнении
1	Провести анализ недостатков, выявленных в 2017 году, в соответствие с приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 8 декабря 2014 г. №995н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания". Принять меры по достижению показателей, установленных вышеуказанным приказом	I квартал 2018 год	Директор	Установленные показатели на 2018 год достигнуты.
2	Обеспечить возможность беспрепятственного обращения в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации	III-IV квартал 2018 год	Директор	Обеспечено
3	Обеспечить предоставление информации о порядке подачи жалобы по вопросам оказания социальных услуг: 1. В общедоступных местах на информационных стендах в организациях социального обслуживания; 2. На официальном сайте организаций социального обслуживания в сети «Интернет»; 3. На официальных сайтах органов социальной защиты населения муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области; 4. На официальном сайте уполномоченного исполнительного органа в сфере социального обслуживания в сети «Интернет».	2018 год	Директор	Обеспечено
4	Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео и аудио информаторов для лиц с нарушениями слуха и зрения	IV квартал 2018 года	Директор	Обеспечено
5	Благоустроить и обеспечить соответствующее содержание помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она рас-	III-IV квартал 2018 года	Директор	Обеспечено. Выполнены работы в 4 квартале 2018 года по расширению дверных проемов и адаптации

	положена (только 67% получателей социальных услуг, оценили благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее)			входной зоны для мало-мобильных групп населения.
6	Обеспечить повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, 100% работникам	IV квартал 2018 года	Директор	План по повышению квалификации на 2018 год выполнен.
7	Отрабатывать каждый пункт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденных Приказом Минтруда от 8 декабря 2014 г. № 995н	В течение 2018 года	Директор	Информация отрабатывается на постоянной основе.

Директор ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»



Большакова О.Н.