



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Северо-Западный  
институт управления  
филиал РАНХиГС



# Комплексное сопровождение семей с детьми: новые форматы работы «Навигатор47»



**«Область заботы 2.0:  
профессиональное развитие команды47 в социосфере»**



# Разработчики проекта

СЗИУ РАНХиГС

1. Андреева Юлия Мейнхардовна, директор ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»
2. Аксёнова Ольга Анатольевна, заместитель директора ЛОГБУ «Тихвинский ДИ»
3. Бикеев Александр Геннадьевич, и.о.директора ЛОГБУ «Лужский ПНИ»
4. Большакова Ольга Николаевна, директор ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»
5. Галушкина Ирина Юрьевна, директор ЛОГБУ «Киришский КЦСОН»
6. Голубева Светлана Алевтиновна, заведующий отделением социальной помощи на дому ЛОГБУ «Тосненский СРЦН "Дельфиненок»
7. Яковлева Татьяна Сергеевна, заместитель директора ЛОГБУ «Волосовский КЦСОН»
8. Грищенко Ирина Владимировна, директор ЛОГБУ «Ленинградский областной многопрофильный центр для детей-инвалидов»
9. Давидович Галина Анатольевна, директор ЛОГБУ «Волховский КЦСОН»

Ментор :Кучина Ольга Владимировна, к.э.н., доцент кафедры менеджмента СЗИУ РАНХиГС

Куратор: Игнатьева Эльмира Арменовна, начальник отдела социальной политики в сфере семьи





# Социальная проблема

СЗИУ РАНХиГС

1. Получение услуг в социальной сфере на разных площадках
2. Невозможность получения социальных услуг гражданами, проживающими в отдаленных населенных пунктах
3. Невозможность получения социальных услуг в дистанционном режиме
4. Низкая информированность граждан о возможных услугах в социальной сфере
5. Отсутствие единого информационного портала в социальной сфере

## Результаты опросов и анализа

- 50% опрошенных не знают о мерах социальной поддержки и социальных услугах предоставляемых семьям с детьми
- 47% нуждались от опрошенных получателей социальных услуг в экстренной помощи
- 64% опрошенных отмечают трудности возникшие у них при оформлении документов
- 16 % не имеют возможности лично представлять документы
- 25 % не обращаются за социальной помощью по личным убеждениям , недоверию и не информированности
- 73 % опрошенных проживающих в сельской местности не могут получить социальные услуги
- › Предоставление услуг в дистанционном режиме не закреплено регламентами
- › Полный перечень комплексных услуг семьям с детьми оказывают 16% учреждений Ленинградской области
- › Отсутствие единого информационного портала социальных услуг
- › Услуги семьям с детьми , проживающим в сельской местности оказывают 38% социальных учреждений

## Целевая аудитория

Семьи с детьми, имеющие проблемы, которые не могут разрешить самостоятельно:

- семьи в трудной жизненной ситуации
- семьи с риском семейно-бытового насилия
- семьи граждан, попавших под частичную мобилизацию

## География проекта



## Потребности целевой аудитории

- упрощенная система оформления и получения услуг в формате одного окна, в том числе с использованием дистанционных технологий
- проактивное информирование об услугах и льготах
- получение услуг по месту проживания
- получение дистанционных социальных услуг и получение экстренной помощи: психологической, социально-бытовой, юридической
- сопровождение семьи до выхода из трудной жизненной ситуации



# Цель и задачи проекта

СЗИУ РАНХиГС

**Создание к 2024 году единой платформы для получения услуг в социальной сфере семьям с детьми в решении их жизненных ситуаций до полного разрешения проблем**

Внедрение системы оформления и получения услуг в формате одного окна, в том числе с использованием дистанционных технологий, в режиме межведомственного взаимодействия

Обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе жителям отдаленных сельских поселений

Внедрение новых форм социального сопровождения и профилактических технологий, в том числе внедрение экстренных служб реагирования

Создание эффективной системы межведомственных взаимосвязей и информационного обмена: регламентов, технологических карт

Формирование механизма проактивного информирования семей с детьми с созданием единого информационного портала

**«Навигатор47»-доступно, комфортно, просто!**



# SWOT - анализ

СЗИУ РАНХиГС

<b>S сила</b>	<b>W слабость</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Навыки внедрения социальных технологий</li><li>➤ Большой опыт работы и профессионализм сотрудников</li><li>➤ Высокий процент реализации социальных проектов</li><li>➤ Индивидуальный подход к получателям услуг</li><li>➤ Опыт получения грантов на реализацию проектов</li><li>➤ Опыт межведомственного взаимодействия и работы с волонтерами</li><li>➤ Комплексный подход в социальном обслуживании</li><li>➤ Медицинская и образовательная лицензии</li><li>➤ Разные формы бесплатного обслуживания</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Отсутствие программного продукта</li><li>➤ Отсутствие материально-технической базы</li><li>➤ Недостаточная компетентность специалистов в проекте и низкий уровень заработной платы</li><li>➤ Отсутствие системных администраторов</li><li>➤ Недостаточный приток молодых кадров</li><li>➤ Зависимость от внешнего финансирования</li></ul>
<b>О ВОЗМОЖНОСТИ</b>	<b>Т угрозы</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Соответствие проекта национальной политике государства</li><li>➤ Поддержка учредителя</li><li>➤ Доверие населения</li><li>➤ Возможность участия в грантовых конкурсах</li><li>➤ Возможность тиражирования</li><li>➤ Стабильность финансирования</li><li>➤ Быстрота реагирования на обращения граждан</li><li>➤ Взаимодействие с благотворительными организациями</li><li>➤ Обмен опытом между учреждениями</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Отсутствие единой социальной информационной системы</li><li>➤ Отсутствие регламентов и механизма межведомственного взаимодействия</li><li>➤ Низкая цифровая компетентность получателей услуг</li><li>➤ Отсутствие интернета и связи</li><li>➤ Отсутствие финансовой возможности у населения для приобретения компьютерной техники</li></ul>



# Карта рисков

СЗИУ РАНХиГС

Отсутствие интернета и  
мобильной связи

Неучтенные финансовые  
затраты

Некорректная нормативно-  
правовая база по данному  
направлению

Низкий уровень  
межведомственного  
взаимодействия



# Пути минимизации рисков

СЗИУ РАНХиГС

## Отсутствие интернета и мобильной связи

- Использование альтернативной связи
- Открытие консультационных пунктов в отдалённых сельских поселениях
- Выездные мобильные бригады
- Соглашения с почтой России

## Неучтенные финансовые затраты

- Поиск и привлечение иных источников финансирования
- Участие в грантовых конкурсах

## Некорректная нормативно-правовая база по данному направлению

- Создание межведомственной рабочей группы
- Актуализация нормативно-правовой базы

## Низкий уровень межведомственного взаимодействия

- Создание технологических карт и проведение межведомственных круглых столов
- Разработка регламентов по обмену информации
- Включение в показатели эффективности работы ведомств







# Модель проекта Навигатор47

СЗИУ РАНХиГС

проактивное информирование

семья с проблемами

Консультационные пункты  
(селе)  
экстренная служба

социальное  
обслуживание

Комфортная среда

межведомственная  
мобильная бригада

социальные  
технологии

**ОДНО ОКНО**  
первичная диагностика

соглашения

регламент

финансовые  
риски

риски правовой  
базы

межведомственное взаимодействие



ЗАГС



НКО



риски межведомственного взаимодействия

единая информационная платформа



# Алгоритм работы при обращении семьи

СЗИУ РАНХиГС



Семья, нуждающаяся в помощи



Обращение в единое окно



Комплексное решение проблем семьи



Экстренная социально-правовая, психолого-педагогическая помощь



Межведомственная мобильная бригада



Социальная реклама



Служба медиации



Сопровождение семьи



Проблема семьи решена



Команда специалистов различных ведомств для решения проблем семьи



Волонтерство и наставничество



Консультационные пункты в сельских поселениях



Клубная работа



# Реестр заинтересованных сторон

СЗИУ РАНХиГС

№ п/п	Орган или организация	Представитель интересов (ФИО, должность)	Ожидание от реализации проекта
1	Комитет по социальной защите населения Ленинградской области	Толмачева А. Е., председатель комитета	Повышение удовлетворенности клиента, качества и доступности социальных услуг, снижение количества семей, находящихся в трудной жизненной ситуации
2	Отдел по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	Иванова И. В., заведующая	Снижение количества СОП, оказание содействия в информировании населения, совершенствование системы взаимодействия
3	Комитет по образованию	Ткаченко М. Г., председатель	Совершенствование системы взаимодействия. Повышение удовлетворенности клиента
4	Учреждения профобразования		Упрощенная система оформления и получения услуг
5	ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» Тихвинский филиал	Аюкова Д.С., директор	Снижение количества семей ,находящихся в трудной жизненной ситуации, упрощенная система оформления и получения услуг .Повышение удовлетворенности клиента
6	Учреждения здравоохранения	Горшков А.А., Шумилова Н.В. -гл врачи	Совершенствование системы взаимодействия
7	Тихвинский филиал ГКУ «ЦЗН ЛО»	Котова Е.В., директор	Увеличение числа самозанятых, оказание содействия в информировании населения
8	Отдел опеки и попечительства	Ярцева И.С., заведующая	Снижение количества семей ,находящихся в трудной жизненной ситуации, упрощенная система оформления и получения услуг ,оказание содействия в информировании населения, совершенствование системы взаимодействия



# Реестр заинтересованных сторон

СЗИУ РАНХиГС

№ п/п	Орган или организация	Представитель интересов (ФИО, должность)	Ожидание от реализации проекта
10	ОМВД Тихвинского района	Маркин А.А., и.о начальника	Снижение количества СОП, оказание содействия в информировании населения, Совершенствование системы взаимодействия
9	ЗАГС	Шамашева И.Г., заведующая	Упрощенная система оформления и получения услуг, Повышение удовлетворенности клиента
11	Комитет по культуре, спорту и молодежной политике администрации Тихвинского района	Бондарев Д.Н., председатель комитета	Снижение количества СОП, оказание содействия в информировании населения, совершенствование системы взаимодействия
12	Администрации сельских поселений	Главы администраций	Оказание содействия в информировании населения, улучшение системы взаимодействия, обеспечение доступности социальных услуг. Повышение удовлетворенности клиента
13	Средства массовой информации	Главные редакторы	Обеспечение информационной открытости
14	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы Тихвинского района Главного управления МЧС России по ЛО	Миронов О.С., начальник	Снижение числа чрезвычайных ситуаций в семьях с детьми
15	Фонд поддержки предпринимательства в Тихвинском районе	Петрова К.М., директор	Увеличение числа самозанятых и индивидуальных предпринимателей.
16	Тихвинское городское общество инвалидов	Уткин С. М., председатель	Совершенствование взаимодействия Повышение удовлетворенности клиента
17	Ленинградская региональная общественная организация «Лепестки добра»	Солдатенкова Н.Г., президент	Совершенствование взаимодействия. Повышение удовлетворенности клиента



**Ноябрь 2022 г. – июнь 2023 г.**

- **Организационный :**
- Изучение опыта работы регионов РФ по комплексному сопровождению семей с детьми, проведение социального картирования ресурсов, разработка НПА.
- Установление межведомственных взаимосвязей, создание рабочих групп, разработка рабочего плана проекта.
- Определение ресурсов и источников их получения, составление бюджета.
- Согласование проекта.



**Июнь 2023 г. – май 2024 г.**

- **Реализация:**
- Заключение соглашений о сотрудничестве,
- повышение профессиональных компетенций специалистов,
- внедрение новых технологий социального обслуживания.
- Создание модуля единого цифрового пространства области, единого портала социального информационно - аналитического сопровождения семей с детьми – инвалидами, межведомственного механизма маршрутизации семей, предоставление комплексных услуг по принципу «одного окна», проактивное информирования семей.
- Мониторинг и корректировка хода реализации плана работы с семьей.



**Май 2024 г.**

- **Итоги работы над проектом:**
- Анализ результатов работы над проектом.
- Информирование общественности о результатах работы.
- Тиражирование



# Реализация проекта

СЗИУ РАНХиГС

№	Мероприятия	Предполагаемый результат	Сроки	Необходимые ресурсы
1. Внедрение системы оформления и получения услуг в формате одного окна, в том числе с использованием дистанционных технологий, в режиме межведомственного взаимодействия				
1.1	Согласование внедрения проекта на территории Тихвинского района с комитетом по социальной защите населения ЛО	Разработан проект	Декабрь 2022 года	Не требуется
1.2	Изучение опыта работы регионов РФ по комплексному сопровождению семей с детьми в т.ч. пилотных регионов по работе «Семейных многофункциональных центров» и представление информации в комитет по социальной защите населения ЛО ;	Разработана проектная документация	Декабрь 2022 года	Не требуется
1.3	Создание модуля единого цифрового пространства области для профильной помощи гражданам и оперативного отражения ситуации в регионе	Создана единая база данных	Декабрь 2023 года	По смете ЦСЗН ЛО
1.4	Подготовка заявки на участие в конкурсе Фонда детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Проектная документация	Март-апрель 2023	Не требуется



# Реализация проекта

СЗИУ РАНХиГС

№	Мероприятия	Предполагаемый результат	Сроки	Необходимые ресурсы
1.5	Принятие распорядительных актов, регулирующих деятельность включая в т.ч : - в приказ об участии площадки в реализации пилотного проекта; - внесение изменений в структуру учреждения связанных с созданием отделения «Навигатор47»; - внесение изменений в штатное расписание пилотной площадки; - утверждение положения об отделении - «Навигатор47» ; - разработка иных документов в рамках организации деятельности отделений «Семейный многофункциональный центр» «Навигатор47»;	Создание НПА, регулирующих деятельность СМФЦ	май-сентябрь 2023 года	В рамках финансирования учреждения
1.6	Проведение социального картирования ресурсов для оказания комплексной поддержки семьям с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе: - оценка демографической структуры населения муниципального образования; - выявление потребности населения на услуги в социальной сфере; - оценка имеющихся социальных ресурсов муниципального образования; - выявление невостребованных и скрытых ресурсов для оказания помощи семьям с детьми; - оформление карты ресурсов территории и ее периодическая актуализация	Создание карты ресурсов территории	май-декабрь 2023 года	В рамках финансирования учреждения





# Реализация проекта

СЗИУ РАНХиГС

№	Мероприятия	Предполагаемый результат	Сроки	Необходимые ресурсы
1.7	Разработка модели организации деятельности Отделения «Навигатор47» с описанием: направлений деятельности, примерной структуры, способов оказания помощи семьям с детьми в зависимости от конкретных жизненных ситуаций; эффективных практик, алгоритмов и механизмов межведомственного взаимодействия, форм документов	Разработан алгоритм работы	май-декабрь 2023 года	В рамках финансирования учреждения
1.8	Проведение расчетов по определению финансирования, подготовка предложений по корректировке методики расчетов нормативов для определения общего годового объема субвенций, из областного бюджета Ленинградской области для осуществления по обеспечению социального обслуживания отдельных категорий граждан	Утверждена методика расчетов нормативов	май-декабрь 2023 года	В рамках финансирования учреждения, КСЗН ЛО
1.9	Рассмотрение на заседаниях рабочей группы региональных нормативных правовых актов, обеспечивающих деятельность отделений «Навигатор47», а также инновационных социальных технологий	Актуализация НПА	апрель- декабрь 2023	В рамках финансирования учреждения



# Реализация проекта

СЗИУ РАНХиГС

№	Мероприятия	Предполагаемый результат	Сроки	Необходимые ресурсы
1.10	Заключение договоров о предоставлении средств гранта с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Обеспечение целевого и эффективного расходования средств гранта	Наличие дополнительного финансирования и возможности обучения специалистов	Май-Август 2023 года	Финансирование за счет средств гранта
1.11	Развитие инфраструктуры в рамках создания отделений «Навигатор47»; («Семейный многофункциональный центр»). Развитие специализированных социальных служб, инфраструктурных сервисов, оказывающих помощь детям и семьям с детьми	Создание инфраструктуры. Повышение удовлетворенности клиентов.	Апрель - декабрь 2023 года	Финансирование за счет средства гранта - 5млн. рублей Субсидии на иные цели
1.12	Организация участия в обучающих мероприятиях по повышению профессиональных компетенций специалистов отделений «Семейный многофункциональный центр» «Навигатор47»; , в том числе на базе стажировочных площадок Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Повышение компетенций специалистов	Ноябрь 2023	Финансирование за счет средств гранта
1.13	Создание единой точки приема и регистрации поступающих заявлений от семей с детьми, предоставление им комплексных услуг по принципу «одного окна», предусматривающего исключение или максимально возможное ограничение участия граждан в процессах сбора и предоставления в органы власти и организации документов и справок, подтверждающих права заявителей на получение услуг	Предоставление услуг в режиме одного окна Повышение удовлетворенности клиента	ноябрь 2023 года	Финансирование за счет средств гранта



# Реализация проекта

СЗИУ РАНХиГС

№	Мероприятия	Предполагаемый результат	Сроки	Необходимые ресурсы
2. Обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе жителям отдаленных сельских поселений				
2.1	Организация мониторинга регионального организационного и правового регулирования в вопросах организации предоставления социальных услуг и социального сопровождения, включая: - формирование единого понятийного аппарата; - выявление барьеров для получения права на социальное обслуживание и социальное сопровождение; - формирование перечня нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере социального сопровождения семей с детьми; - выявление пробелов нормативного правового регулирования, требующих регламентации;	Создание НПА для реализации проекта	апрель-сентябрь 2023 года	В рамках финансирования учреждения и КСЗН ЛО
2.2	Выявление семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке (включая выявление признаков семейного неблагополучия и диагностику членов семей и ситуации в семье; определение потребностей семей с учетом жизненных ситуаций); Создание и ведение дифференцированного учета семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке;	Создание базы семей	сентябрь 2023 года	В рамках финансирования учреждения



# Реализация проекта

СЗИУ РАНХиГС

№	Мероприятия	Предполагаемый результат	Сроки	Необходимые ресурсы
2.3	Проведение в упреждающем (проактивном) режиме мероприятий, в том числе с применением дистанционных и выездных форм работы, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семьи в социальном обслуживании, информирование семей с детьми о возможности получения социальных услуг в рамках социального сопровождения с использованием комплексного подхода в единстве с всесторонностью, непрерывностью и целостностью осуществления процесса социального обслуживания и социального сопровождения	Снижение доли семей в ТЖС Повышение удовлетворенности клиента	ноябрь 2023 года	Субсидии на иные цели
2.4	Социальное обслуживание и социальное сопровождение семей с детьми (включая разработку индивидуальной программы предоставления социальных услуг, маршрутизацию помощи в рамках оказания услуг и организации мероприятий по социальному сопровождению; предоставление социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; мониторинг, пролонгирование процесса предоставления помощи в случае необходимости; оценку факторов успешного преодоления семейного неблагополучия)	Снижение доли семей в ТЖС Повышение удовлетворенности клиента	постоянно	В рамках финансирования учреждений на госзадание и субсидий на иные цели
2.5	Создание консультационных пунктов в трех сельских поселениях для повышения доступности получения социальных услуг гражданами, проживающими в отдаленных районах.	Доступность получения социальных услуг Повышение удовлетворенности клиента	Январь 2024 года	Субсидии на иные цели



# Реализация проекта

СЗИУ РАНХиГС

№	Мероприятия	Предполагаемый результат	Сроки	Необходимые ресурсы
3. Внедрение новых форм социального сопровождения и профилактических технологий, в том числе внедрение экстренных служб реагирования				
3.1	«Новый уровень» - технология, направленная на выход семьи из трудного финансового положения с использованием механизма социального контракта	Снижение доли семей в ТЖС	Январь 2024года	Субсидии на иные цели
3.2	«Портал помощи» - экстренная социально-правовая, психолого-педагогическая помощь по телефону доверия и онлайн-консультирование семей, попавших в трудную жизненную ситуацию.	Снижение доли семей в ТЖС Повышение удовлетворенности клиента	Январь 2024года	Субсидии на иные цели
3.3	«Согласие» - функционирование службы медиации с целью разрешения внутрисемейных конфликтов.	Снижение доли семей в ТЖС	Январь 2024года	Субсидии на иные цели



# Реализация проекта

СЗИУ РАНХиГС

№	Мероприятия	Предполагаемый результат	Сроки	Необходимые ресурсы
3.4	«Victor и я» - психологический клуб для родителей, направленный на оказание помощи в вопросах воспитания и развития детей	Снижение доли семей в ТЖС	Январь 2024года	Субсидии на иные цели
3.5	«Безопасное детство» - технология безопасного проживания семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в деревянных домах с печным отоплением путем установления датчиков дыма	Снижение доли семей в ТЖС Повышение удовлетворенности клиента	Январь 2024года	Финансирование не требуется
3.6	«Новое решение» - технология временного трудоустройства подростков 14-18 лет и детей-инвалидов.	Повышение реабилитационного потенциала семьи.	Январь 2024года	Грант ЦЗ
3.7	Внедрение технологии волонтерства и наставничества как метод профилактики детского и семейного неблагополучия путем привлечения добровольцев из числа успешной и активной молодежи.	Снижение доли семей в ТЖС	Январь 2024года	В рамках финансирования учреждения
3.8	«Теплый дом» - технология, направленная на безвозмездную помощь твердым топливом семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в домах с печным отоплением.	Снижение доли семей в ТЖС Повышение удовлетворенности клиента	Январь 2024года	В рамках финансирования учреждения
3.9	«Быть рядом» - досуговый клуб для несовершеннолетних, направленный на развитие позитивных интересов.	Снижение доли семей в ТЖС	Январь 2024года	Грант Детского Фонда



# Реализация проекта

СЗИУ РАНХиГС

№	Мероприятия	Предполагаемый результат	Сроки	Необходимые ресурсы
3.10	«Семейный дом47» - предоставление помощи женщинам с детьми, пострадавшим от насилия	Повышение качества жизни	Март 2023года	В рамках финансировании учреждения
3.11	«Опора» - пункт проката ТСР и оборудования для новорожденных (для несовершеннолетних матерей)	Повышение качества жизни	Январь 2023 года	Субсидии на иные цели
3.12	«Маленькая мама» технология предоставления услуг несовершеннолетним беременным и несовершеннолетним матерям	Снижение доли семей в ТЖС	Январь 2023 года	Субсидии на иные цели
3.13	«Академия особого папы»- технология предоставления услуг отцам детей-инвалидов	Повышение реабилитационного потенциала семьи	Январь 2023 года	В рамках финансировании учреждения Средства НКО



# Реализация проекта

№	Мероприятия	Предполагаемый результат	Сроки	Необходимые ресурсы
4. Создание эффективной системы межведомственных взаимосвязей и информационного обмена: регламентов, технологических карт				
4.1	Создание и заседание межведомственной команды специалистов в рамках реализации проекта	Обеспечение межведомственного взаимодействия	Апрель 2023 года	Не требуется
4.2	Заключение Соглашений о сотрудничестве и взаимодействии между ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» и: <ul style="list-style-type: none"><li>• КДН;</li><li>• Комитетом по образованию;</li><li>• Учреждениями профобразования</li><li>• ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» Тихвинский филиал;</li><li>• Учреждениями здравоохранения;</li><li>• Тихвинским филиалом ГКУ «ЦЗН ЛО»;</li><li>• Отделом опеки и попечительства</li><li>• ЗАГС</li><li>• ОМВД Тихвинского района</li><li>• Учреждениями по культуре , спорту и молодежной политике</li><li>• Администрациями сельских поселений</li><li>• СМИ</li><li>• МЧС</li><li>• Фондом поддержки предпринимательства в Тихвинском районе;</li><li>• НКО</li><li>• ЛРОО «Лепестки добра»;</li></ul>	Оперативное решение проблем семьи Повышение удовлетворенности клиента	Сентябрь 2023года	Не требуется





# Реализация проекта

СЗИУ РАНХиГС

№	Мероприятия	Предполагаемый результат	Сроки	Необходимые ресурсы
4.3	Разработка структурно-функциональной модели межведомственного взаимодействия	Создана модель	Декабрь 2023 года	Не требуется
4.5	Создание межведомственного механизма маршрутизации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Разработан маршрут Повышение удовлетворенности клиента	Декабрь 2023 года	Не требуется
4.6	Создание и реализация комплексного плана по решению задач, стоящих перед участниками проекта	Разделены зоны ответственности	Сентябрь 2023 год	Не требуется
4.7	Технология «Мобильная межведомственная выездная бригада» - предоставление социального обслуживания и социальной помощи гражданам (в том числе в сельских поселениях) специалистами межведомственной группы по месту их проживания.	Обеспечена доступность получения социальных услуг на селе Повышение удовлетворенности клиента	Январь 2024 года	Субсидии на иные цели



# Реализация проекта

СЗИУ РАНХиГС

№	Мероприятия	Предполагаемый результат	Сроки	Необходимые ресурсы
5. Формирование механизма проактивного информирования семей с детьми с созданием единого информационного портала				
5.1	Разработка и реализация медиа плана по освещению в средствах массовой информации деятельности отделений «Навигатор47»	Повышена информационная грамотность	Сентябрь 2023 года- август 2024	В рамках финансирования учреждения
5.2	Создание в рамках соглашения о сотрудничестве с ЛРОО «Лепестки добра» единого информационного портала социального информационно - аналитического сопровождения семей с детьми - инвалидами	Повышена информационная грамотность Повышение удовлетворенности клиента	Январь 2023 года	За счет средств ЛРОО «Лепестки добра»
5.3	Организация и проведение информационно-просветительских мероприятий для семей с детьми о возможностях получения комплексной социальной помощи	Повышена информационная грамотность	Сентябрь 2023 года- август 2024	В рамках финансирования учреждения
5.4	Разработка и тиражирование информационно-просветительских материалов для семей с детьми в рамках предоставления мер социальной поддержки, возможности получения социальных услуг, реализации мероприятий по социальному сопровождению	Обобщен и распространен опыт	Апрель - декабрь 2023 года	Финансирование гранта



# Реализация проекта

СЗИУ РАНХиГС

№	Мероприятия	Предполагаемый результат	Сроки	Необходимые ресурсы
5.5	«Аниматика» - создание социальной рекламы с целью повышения уровня информированности населения	Повышена информационная грамотность	Январь 2024года	Субсидии на иные цели
5.6	Участие и презентация на Всероссийском форуме «Вместе - ради детей!» модели организации деятельности отделений «Семейный многофункциональный центр»	Обобщен и распространен опыт	Сентябрь 2023 года	В рамках финансирования учреждения
5.7	Создание системы информирования семей с детьми о существующих мерах социальной поддержки, порядке и условиях их предоставления;	Повышена информационная грамотность	Ноябрь 2023 года	По смете ЦСЗН ЛО



# Бюджет проекта

СЗИУ РАНХиГС

№	Наименование статьи расхода	Цена за единицу	Количество	Общая стоимость	Источники финансирования
1.	Приобретение основных средств (закупка диагностического, развивающего, реабилитационного, коррекционного, игрового и другого оборудования и инструментария)	-	12 мес.	4 300 000,00 руб.	Средства гранта ФДНТЖС
2.	Повышение уровня квалификации специалистов	37 500,00 руб.	8 сотрудников	300 000,00 руб.	Средства гранта ФДНТЖС
3.	Оплата услуг по изготовлению информационных материалов, созданию видео материалов	-	-	400 000,00 руб.	Средства гранта ФДНТЖС
4.	Фонд оплаты труда ( с начислениями)	44 579,44 руб.	8 сотрудников	4 279 626,36 руб.	Субсидии на иные цели
5.	Фонд оплаты труда ( с начислениями)	4 836,86 руб.	20 человек /1 мес.	253 091,27 руб.	Средства гранта Комитета по занятости населения ЛО
5.	Аренда помещений	117 000,00 руб.	12 мес.	1 404 000,00 руб.	Субсидии на иные цели
6.	Расходы на содержание	106 990,65 руб.	12 мес.	1 166 263,80 руб.	Субсидии на иные цели
	<b>Итого:</b>			<b>12 102 981,16 руб., в т.ч. 5 253 091,27 средства грантов</b>	



# Результаты проекта

СЗИУ РАНХиГС

Повышение удовлетворенности клиентов

Создание модуля единого цифрового пространства области для профильной помощи гражданам и оперативного отражения ситуации в регионе

Внедрение механизма сопровождения семьи до выхода из трудной жизненной ситуации

Разработана маршрутизация услуг семьям с детьми

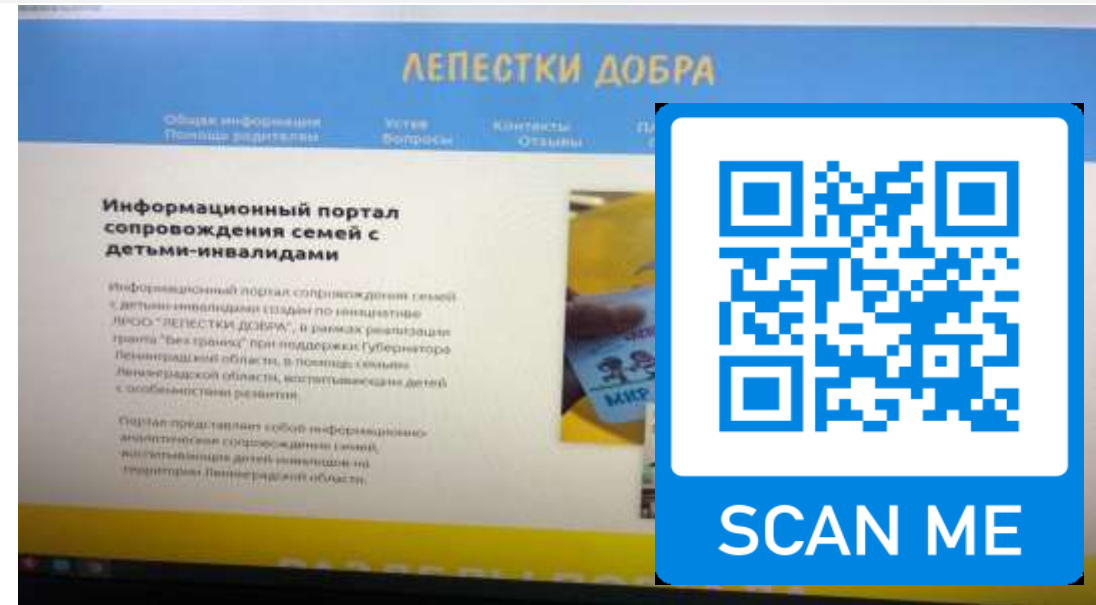
Создание единого информационного портала социальных услуг для семей с детьми инвалидами

Влияние внедрения практики на повышение уровня жизни получателей социальных услуг:

повышение доступности и оперативности оказания социальных услуг семьям, нуждающимся в помощи (оценка периода предоставления социальных услуг и срочной помощи, отсутствие повторных обращений);

повышения уровня родительской компетентности в вопросах воспитания, образования и развития детей (снижение уровня обращений граждан в связи с нарушением детско-родительских отношений, жесткого обращения);

снижение рисков развития обстоятельств ухудшающих жизнедеятельность гражданина (снижение семей в ситуации острого кризиса).



## Обзор практик реализации пилотных проектов по созданию Семейных многофункциональных центров

2022 год  
Большакова Д.Н.





# Результаты проекта и критерии их оценки

СЗИУ РАНХиГС

№ п/п	Наименование показателей результатов	Критерии оценки	Единица измерения	Планируемое значение показателя по годам реализации	
				2023	2024г.
<b>Повышение качества и расширение спектра предоставляемых социальных услуг</b>					
1	Увеличение охвата обслуживаемых семей		проценты	10	20
2	Внедрение и реализация технологий		технологии	5	13
3	Наличие документально оформленных методических материалов, внедренных инновационных технологий		технологии	5	13
4	Снижение доли семей , находящихся в СОП		проценты	10	15
5	Предоставление услуг в дистанционном режиме		проценты	10	20
6	Увеличение охвата обслуживаемых семей с детьми , проживающим в сельской местности		Количество семей	20	60
7	Сокращения периода ожидания предоставления социальных услуг		дни	10	1
8	Сокращение количества взаимодействий Гражданина с организациями		проценты	20	50
9	Доля семей снятых с обслуживания с положительной динамикой		проценты	10	15



# Результаты проекта и критерии их оценки

СЗИУ РАНХиГС

<b>Развитие межведомственного взаимодействия, социального партнерства</b>				
9	Доля социальных партнеров, осуществляющих взаимодействие с учреждением по соглашению о взаимном сотрудничестве	%	40	80
10	Наличие межведомственного механизма маршрутизации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Есть/ нет	нет	есть
<b>Развитие кадрового потенциала учреждения</b>				
11	Доля работников, повысивших квалификацию по профилю своей деятельности	количество	30	7
<b>Удовлетворённость граждан</b>				
12	Доля лиц, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения),	%	95	100
13	Разработка и внедрение системы опроса участников технологий по оценке имиджа учреждения	%	25	35
<b>Информирование и тиражирование опыта</b>				
14	Количество публикаций, выступлений	штук	5	12
15	Количество, проведенных круглых столов, семинаров и т.д	штук	2	4
16	Участие в выставке-форуме Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	штук	1	1

- Удовлетворенность процедурой получения финансовой поддержки в рамках социальной защиты
- Удовлетворенность получением социальных услуг в рамках социального обслуживания
- Уровень информированности населения о социальном обслуживании
- Оценка достаточности социальной помощи

