


Смирнов



**Результаты обработки анкет по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в
 Ленинградском областном государственном бюджетном учреждении
 «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» в 1 квартале 2019 году**

	Центр социального обслуживания населения	Центр «Треди»	Центр «Светлячок»
<i>в анкетировании приняли участие (человек)</i>	379	156	97
информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения)	100%	100%	100%
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления социальных услуг (наличие комфортных зон отдыха, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность)	100%	100%	100%
доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и получателей услуг (оборудование входных групп, адаптивных лифтов и поручней, дублирование для инвалидов по слуху и зрению)	100%	100%	100%
доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения	100%	100%	100%
качество проводимых мероприятий (оздоровительных, досуговых, лечебно-профилактических)	100%	100%	100%
изменения качества жизни в положительную сторону после получения социальных услуг в учреждении	100%	100%	100%