

**Результаты обработки анкет по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в  
Ленинградском областном государственном бюджетном учреждении  
«Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2 квартале 2019 года**



	<b>Центр социального обслуживания населения</b>	<b>Центр «Треди»</b>	<b>Центр «Светлячок»</b>
<i>в анкетировании приняли участие (человек)</i>	<b>360</b>	<b>80</b>	<b>45</b>
информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения)	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления социальных услуг (наличие комфортных зон отдыха, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность)	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и получателей услуг (оборудование входных групп, адаптивных лифтов и поручней, дублирование для инвалидов по слуху и зрению)	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
качество проводимых мероприятий (оздоровительных, досуговых, лечебно-профилактических)	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
изменения качества жизни в положительную сторону после получения социальных услуг в учреждении	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>