

## **ПОРЯДОК** **предоставления услуг с использованием технологии** **социального обслуживания «Мобильная бригада»**

### **1. Общие положения**

1.1 Настоящий порядок определяет получателей, условия и порядок предоставления услуг с использованием технологии социального обслуживания «Мобильная бригада» для оказания неотложных социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов в Ленинградской области (далее – Порядок), в рамках реализации государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 406 (с изменениями).

1.2. Целью предоставления услуг с использованием технологии социального обслуживания «Мобильная бригада» (далее – Услуга) является разработка и проведение комплексных мероприятий по организации оказания неотложных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах Ленинградской области.

1.3. Основными задачами предоставления Услуги являются:

комплексные плановые выезды для осуществления приема и консультирования граждан пожилого возраста и инвалидов специалистами органов социальной защиты населения, лечебно-профилактических учреждений, органов местного самоуправления, внутренних дел, Пенсионного фонда Российской Федерации, общественных организаций, волонтеров;

экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, которым необходимо срочное социальное обслуживание;

содействие в получении мер социальной поддержки, оказание психологической, юридической помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам;

обеспечение государственных гарантий и равных возможностей получения адресного социального обслуживания;

принятие мер по устранению причин, в случае необходимости, обусловивших необходимость граждан пожилого возраста и инвалидов в экстренной социальной помощи, в том числе с привлечением органов местного самоуправления, лечебно-профилактических учреждений, органов внутренних дел, общественных объединений и других организаций;

выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, которым необходимы различные виды социального обслуживания;

проведение, в случае необходимости, оценки индивидуальной необходимости граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании;

проведение, в случае необходимости, обследования материально-бытового положения граждан для внесения предложений об оказании материальной помощи;

оказание консультативной и практической помощи родственникам и другим лицам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста (особенно лежачими больными) на дому;

привлечение государственных, муниципальных учреждений, предприятий и организаций различных форм собственности, общественных и благотворительных организаций к решению проблем жизнедеятельности граждан.

Мобильная бригада – технология социального обслуживания, предусматривающая содействие в оказании неотложных социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых) гражданам пожилого возраста и инвалидам старше 18 лет либо другим категориям граждан, которым необходимы неотложные социальные услуги, в том числе проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах Ленинградской области.

## **2. Получатели Услуги**

2.1. Право на получение Услуги имеют граждане Российской Федерации, проживающие на территории Ленинградской области, либо иностранные граждане, лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Ленинградской области, которым необходимы неотложные социальные услуги, из числа:

граждан пожилого возраста (женщины 55 лет и старше, мужчины 60 лет и старше) и инвалидов старше 18 лет;

других категорий граждан, которым необходимы неотложные социальные услуги, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах Ленинградской области.

2.2. Право на внеочередное получение Услуги имеют:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

инвалиды боевых действий на территории других государств;

лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак.

## **3. Условия и Порядок работы Мобильной бригады**

3.1. Предоставление Мобильной бригады гражданам, указанным в п. 2.1 настоящего Порядка, осуществляется бесплатно.

3.2. Работа Мобильной бригады осуществляется по двум направлениям:

плановые выезды специалистов по отдаленным сельским населенным пунктам Тихвинского района согласно графику, утвержденному директором ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»;

выезды по экстренным вызовам.

3.3.1. Плановые выезды Мобильной бригады к Получателям осуществляются не реже двух раз месяц в соответствии с планом работы Мобильной бригады, утвержденным директором ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН».

Результаты плановых выездов оформляются в виде отчёта.

3.3.2. Экстренные выезды Мобильной бригады к Получателям осуществляются на основании заявок:

получателей либо их родственников и соседей, которым необходимы социальные услуги в экстренном порядке;

общественных организаций, должностных лиц органов местного самоуправления, организаций и учреждений, выявивших граждан, указанным в п. 2.1 настоящего Порядка, которым необходимы социальные услуги в экстренном порядке.

3.4. Экстренные заявки и результаты выездов Мобильной бригады по экстренным заявкам регистрируются в Журнале заявок (*Приложение №2*).

3.5. Мобильная бригада осуществляет оказание экстренной социальной помощи при условии добровольного согласия граждан, указанных в п.2.1 настоящего Порядка.

3.6. Мобильная бригада должна быть оснащена автомобильным транспортом, телефонной связью, ноутбуками и другим оборудованием, необходимым для выполнения поставленных настоящим Порядком задач.

3.7. В состав Мобильной бригады входят: водитель, специалист органа социальной защиты населения, в функции которого входит признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, представители других организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги (при наличии), специалисты по социальной работе, заведующие отделениями, социальные работники, врач, психолог, юрист и другие лица.

В случае необходимости в состав Мобильной бригады включаются представители лечебно-профилактических учреждений, органов самоуправления, внутренних дел, Пенсионного фонда Российской Федерации, общественных организаций, волонтеры и другие лица по согласованию, определенные решением Заказчика.

3.8. После каждого выезда Мобильной бригады специалистами по социальной работе проводится анализ работы Мобильной бригады. Подводятся итоги и ставятся задачи по устранению проблем, выявленных в результате выезда.

3.9. Информирование граждан о деятельности Мобильной бригады осуществляется путем разъяснений по телефону, проведения встреч с представителями органов местного самоуправления, ветеранских, общественных организаций, трудовых коллективов, распространения информационных листов на стендах в общественных местах, в учреждениях и организациях различных форм собственности, размещение информации в средствах массовой информации.

3.12. Контроль за предоставлением Услуги осуществляет заместитель директора по организации социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов по общим вопросам.

3.13. Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представляется отчет о предоставлении Услуги в комитет по социальной защите населения Ленинградской области (*Приложение №1*).

**Отчет о деятельности мобильной бригады  
Тихвинского муниципального района Ленинградской области**

№ п/п	Наименование показателя	Ед. измерения	По состоянию на 01.04.2018	По состоянию на 01.07.2018	По состоянию на 01.10.2018	По состоянию на 01.01.2018
1.	Численность участников мобильной бригады	Чел.				
2.	Состав мобильной бригады	Наименование должностей				
3.	Количество выездов мобильной бригады	Раз				
4.	Кол-во муниципальных образований (поселений) в муниципальном районе	Населенных пунктов				
	В том числе:					
	Городских поселений	Населенных пунктов				
	Сельских поселений	Населенных пунктов				
5.	Кол-во посещенных муниципальных образований мобильной бригадой	Населенных пунктов				
	В том числе:					
	Городских поселений с указанием их наименования	Населенных пунктов				
	Сельских поселений с указанием их наименования	Населенных пунктов				
6.	Численность граждан охваченных услугами через мобильную бригаду*	Чел.				
	в том числе:					
	-численность пожилых людей	Чел.				
	из них:					
	численность инвалидов	Чел.				
	численность ветеранов ВОВ	Чел.				
- Численность инвалидов ( в возрасте женщины от 18-	Чел.					

	55лет, мужчины от18 до 60 лет) -Численность другие категорий граждан	Чел.				
7.	Количество услуг оказанных участниками мобильной бригады	Ед.				
	В том числе:					
	Социально-правовых услуги	Ед.				
	Социально-бытовых услуги	Ед.				
	Социально-медицинских услуги	Ед.				
	Социально-психологических услуги	Ед.				
	Консультативных услуг	Ед.				
8.	Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, поставленных на учет в ОСЗН, как нуждающихся в услугах социального обслуживания	Чел.				
9.	Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, направленных на обслуживание в учреждения социального обслуживания населения МР	Чел.				
10.	Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, направленных на госпитализацию в учреждения здравоохранения	Чел.				
11.	Численность граждан охваченных мобильной бригадой и получивших материальную помощь	Чел.				
	В том числе:					
	Вещевую	Чел.				
	Денежную	Чел.				
	И другую	Чел.				

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение  
«Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения»

ЖУРНАЛ  
регистрации заявок и результатов выездов Мобильной бригады по заявкам

№ п/п	Дата Поступления заявки	От кого поступила заявка	ФИО получателя Услуги	Адрес	Категория	Нуждае мость в услуге	Результат выезда
1	2	3	4	5	6	7	8

Начат «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.  
Окончен «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.