

КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
**Ленинградское областное
государственное бюджетное
учреждение
«Тихвинский
комплексный центр
социального обслуживания
населения»**

6 микрорайон, д.11 г. Тихвин,
Ленинградская область, 187556
тел.: (813) 677-3020
факс: (813) 675-1794
e-mail:kcson-tichvin@yandex.ru
14.01.2026 01-27-46/2026
На № _____ от _____

Председателю комитета по
социальной защите населения
Ленинградской области
Толмачевой А.Е.

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» направляет **ИТоговый** отчет об исполнении государственного задания за период с 01.01.2025 по 31.12.2025:

1. Отчет о фактическом исполнении государственного задания за период с 01.01.2025г. по 31.12.2025г. – 2 л.
2. Отчет о численности граждан, получивших социальные услуги – 1 л.
3. Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания – 4 л.



Директор

О.Н. Большакова

Специалист по социальной работе
Соколова И.А.
тел. 8(81367)52-585

Отчет
Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение "Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения"
(наименование учреждения)
о фактическом исполнении государственного задания за период с "01" января 2025 г. по "31_" декабря г.

Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель (качества, объема)	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения государственным учреждением государственного задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения государственных учреждений государственного задания по показателям (качества, объема)	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая	Оценка итоговая по учреждению
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Услуга	Показатель объема	8700000.99.0.A320AA00000	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	70	72	102,9	102,9			101,2	101,0
		Показатель качества	8700000.99.0.A320AA01000	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	7,2	7,2	100,0					
		Показатель качества	8700000.99.0.A320AA02000	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0					
		Показатель качества	8700000.99.0.A320AA03000										
		Показатель качества	8700000.99.0.A320AA04000	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0					
		Показатель качества	8700000.99.0.A320AA05000	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	97,36	97,4					
		Показатель качества	8700000.99.0.A320AA06000	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0					
		Показатель качества	8700000.99.0.A320AA07000	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0					
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Услуга	Показатель объема	8700000.99.0.A321AA01000	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	310	314	101,3	100,6			99,9	
		Показатель объема	8700000.99.0.A321AA02000	Численность граждан, получивших социальные услуги (кратковременный присмотр за детьми до 3 лет)	чел.	5	5	100,0					
		Показатель качества	8700000.99.0.A321AA03000	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	32,2	31,7	98,4					
		Показатель качества	8700000.99.0.A321AA04000	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0					
		Показатель качества	8700000.99.0.A321AA05000										
		Показатель качества	8700000.99.0.A321AA06000	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0					
		Показатель качества	8700000.99.0.A321AA07000	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	96,88	96,9					
		Показатель качества	8700000.99.0.A321AA14000	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0					
		Показатель качества	8700000.99.0.A321AA23000										
		Показатель качества	8700000.99.0.A325AA11000	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидчем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0					
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Услуга	Показатель объема	8800000.99.0.A322AA00000	Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.	554	576	104,0	103,3			101,7	
		Показатель объема	8800000.99.0.A322AA01000	Численность граждан, получивших социальные услуги (кратковременный присмотр за детьми до 3 лет)	чел.	38	39	102,6					
		Показатель качества	8800000.99.0.A322AA04000	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	60,6	61,1	100,8					
		Показатель качества	8800000.99.0.A322AA11000	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	100,0					
		Показатель качества	8800000.99.0.A322AA14000										
		Показатель качества		Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100,0					
		Показатель качества		Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	100,0					

		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100,0				
		Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	%	100	100	100,0				

Отчет о численности граждан, получивших социальные услуги

Отчетный период: с 01.01.2025 по 31.12.2025

Вид услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги с 01.01.2025 по 31.12.2025 (чел)	Численность граждан, получающих социальные услуги на 31.12.2025 (чел)	Количество услуг	
			койко-дней	социальных услуг
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на общих отделениях в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям, страдающим психическими расстройствами, на отделениях милосердия в психоневрологических интернатах				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях активного долголетия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на отделениях милосердия дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, в стационарной форме с постоянным проживанием получателям на геронтопсихиатрических отделениях дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната				x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием	44	40	16164	x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием в геронтологическом центре				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием	5	0	1249	x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием	21	20	7656	x
Социальные услуги, предоставляемые гражданам, подвергшимся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием	2	0	629	x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях медико-социальной реабилитации в стационарной форме с постоянным проживанием				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в отделениях психолого-педагогической помощи в стационарной форме с постоянным проживанием				x
ИТОГО	72	60	25698	0
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме				
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания	46	0	11240	x
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг в полустационарной форме в отделениях ночного пребывания				x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания	47	0	11559	x
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием	4	0	906	x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания	42	0	10301	x
Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием	0	0	64	x
Социальные услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании	173	0	x	16421
Срочные социальные услуги	7	0	x	83
Численность граждан, получивших социальные услуги (кратковременный присмотр за детьми до 3 лет)	0	0	9	x
ИТОГО	319	0	34079	16504
Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг на дому	566	550	x	325840
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам на дому	10	0	x	2302
Социальные услуги по обеспечению кратковременного присмотра за детьми до 3- лет	39	0	x	9644
ИТОГО	615	550	0	337786

тр.1903/8чел, св. 8398/34чел

тр.4274/82, св. 12147/91
60 прод-3док+20жил+8

тр.1903/8чел, св. 8398/34чел

тр.4274/82, св. 12147/91
60 прод-
3док+20жильё

**Аналитическая информация к отчету об исполнении государственного задания
ЛОГБУ "Тихвинский КЦСОН"**

(краткое наименование учреждения в соответствии с уставом)

Отчетный период: с 01.01.2025 по 31.12.2025

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)

Наименование государственной услуги	Численность граждан, получивших социальные услуги (чел.)	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (фактическое значение показателя) (гр. 3 = гр. 2 / "Всего" по гр. 2)
1	2	3
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	72	7,2
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	314	31,7
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (кратковременный присмотр за детьми до 3 лет)	5	
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	576	61,1
Предоставление социального обслуживания в форме на дому (кратковременный присмотр за детьми до 3 лет)	39	
Всего	1006	x

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)

Наименование государственной услуги	Количество предписаний, содержащих сведения о нарушениях санитарного законодательства, выданных контрольно-надзорными органами, нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 предписаний - 0 % 1-2 предписания - 10 % 3-4 предписания - 25% 5-6 предписаний - 45% 7-8 предписаний - 70% 9 и более предписаний - 100%	Ведомство и реквизиты предписания	Перечень нарушений (кратко)
1	2	3	4	5
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	0		
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	0		
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	0		

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)

Наименование государственной услуги	Количество письменных жалоб на оказанные услуги, признанных обоснованными по результатам проверок, проведенных комитетом и (или) контрольно-надзорными органами нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 жалоб - 100 % 1-2 жалобы - 90 % 3-4 жалобы - 75% 5-6 жалоб - 55% 7-8 жалоб - 30% 9 и более жалоб - 0%	Причины жалобы (кратко)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	0	100	0
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	100	0
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	0	100	0

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)

Наименование государственной услуги	Утверждено ставок по штатному расписанию на конец отчетного периода (шт. ед.)	Занято ставок на конец отчетного периода (шт. ед.)	Фактическое значение показателя (гр. 4 = гр. 3 / гр. 2 * 100)
1	2	3	4
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	37,95	36,95	97,36
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	64,05	62,05	96,88
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	45,50	45,50	100,00

Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)

Наименование государственной услуги	Количество мероприятий нарастающим итогом за отчетный период (шт.)	Фактическое значение показателя, где: 0 мероприятий - 0 % 1 мероприятие - 25 % 2 мероприятия - 50 % 3 мероприятия - 75 % 4 и более мероприятий - 100%	Перечень проведенных мероприятий (кратко)
1	2	3	4

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	14	100	1. Проведение методических советов со специалистами обособленного подразделения. 2. Проведение заседания социально-медико-психолого-педагогической комиссии. 3. Выдача буклетов для родителей (законных представителей). 4. Проведение досуговых и праздничных мероприятий: Коляда, 23 февраля, Масленица, 8 марта. 5. Проведение плановых, перекрестных проверок. 6. Проведение мероприятия по плану Команда47, Год Победы. 7. Проведение акции "Своих не бросаем", "Письмо солдату СВО". 8. Проведение встреч с родителями и законными представителями. 9. Проведение совместно с МСЦ занятий по мячам Бочча. 10. Реализация проектных технологий - "Телесноориентированные техники в логопедии". 11. Участие воспитанников в конкурсах "Рождественская открытка", "Парус мечты"12 Трудовая бригада для несовершеннолетних.(трудоустройство несовершеннолетних, трудовая занятость)13. Проведение мероприятий, посвященных Дню матери. 14. Круглый стол, посвященный дню инвалида тема: " О комплексной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью"
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	15	100	1. Проведение методических советов со специалистами обособленного подразделения. 2. Проведение заседания социально-медико-психолого-педагогической комиссии. 3. Выдача буклетов для родителей (законных представителей). 4. Проведение досуговых и праздничных мероприятий: Коляда, 23 февраля, Масленица, 8 марта. 5. Проведение плановых, перекрестных проверок. 6. Проведение мероприятия по плану Команда47, Год Победы. 7. Проведение акции "Своих не бросаем", "Письмо солдату СВО". 8. Проведение встреч с родителями и законными представителями. 9. Участие в конкурсе Профмастерства. 10. Проведение совместно с МСЦ занятий по мячам Бочча. 11. Реализация проектных технологий - "Телесноориентированные техники в логопедии", Рисунок на прозрачном мольберте, Проект «Игра – как способ расширения социального опыта и приближения ребенка с проблемами в развитии к нормальным формам поведения», Проект "Применение современных образовательных технологий в коррекционной работе с детьми-инвалидами.". 12. Реализация инклюзивного проекта "Плавание в бассейне". 12. Участие воспитанников в конкурсах "Парус мечты", "Рождественская открытка"13. Трудовая бригада для несовершеннолетних дневного пребывания. 14. Проведение мероприятий, посвященных Дню матери. 15. Круглый стол, посвященный дню инвалида тема: " О комплексной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью"
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	6	100	1. Проведение методических советов со специалистами обособленного подразделения. 2. Проведение заседания социально-медико-психолого-педагогической комиссии. 3. Выдача буклетов для родителей (законных представителей). 4. Проведение встреч с родителями и законными представителями. 5. Поздравление участников ВОВ с 80 -летием со Дня великой победы. 6. Поздравление на дому с Днем матери(вручение открыток изготовленных своими руками)

Доступность получения социальных услуг в организации (%)

Доступность получения социальных услуг в организации	Максимальное значение (%)	Фактическое значение показателя по государственным услугам на конец отчетного периода (%)			Причины отклонения
		Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
1	2	3	4	5	6
возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	20	20	20	0
возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	20	20	20	20	0
дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	20	20	20	0
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	20	20	20	20	0
оказание иных видов посторонней помощи	20	20	20	20	0
Итого (фактическое значение показателя)	100	100	100	100	x

Оценка выполнения выполнения государственного задания по показателям качества

Наименование показателя качества	Фактическое значение по показателям качества по государственным услугам		
	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)	7,2	31,7	61,1
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)	0	0	0
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)	100	100	100
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)	97,36	96,88	100,00
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (%)	100	100	100
Доступность получения социальных услуг в организации (%)	100	100	100

(должность)

(подпись)

(расшифровка)

**Пояснительная записка
к отчету о фактическом исполнении государственного задания
за период с 01.01.2025г. по 31.12.2025г.
ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»**

На основании распоряжения комитета по социальной защите населения от 23.12.2024г. «Об утверждении Государственного задания для государственных бюджетных и автономных учреждений, подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области, на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов» Приложение 20-1 составлен отчет о фактическом исполнении государственного задания за период с 01.01.2025г. по 31.12.2025г.

Фактическое исполнение государственного задания по всем формам социального обслуживания – 103%

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме – фактическое исполнение 103%
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме – фактическое исполнение 103% (без учета родителей и срочных социальных услуг 100%)
- предоставление социального обслуживания на дому – фактическое исполнение 104%

1. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги

Фактическое значение **показателя 98,1%**.

По состоянию на **30.12.2025г.** в основном штатном расписании имеются вакантные должности. Отсутствуют: 1 шт.ед. медицинская сестра, 1 шт.ед. медицинской сестры по массажу; 1 шт.ед. воспитателя.

Остальные показатели соответствуют .

Доступность получения социальных услуг в организации

Обоснование значение показателя:

Доступность получения социальных услуг в организации	Фактическое значение показателя по государственным услугам на конец отчетного периода (%)			Обоснование значения показателя
	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	
1	3	4	5	6
возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами	20	20	20	Распоряжением директора назначены сотрудники, ответственные за сопровождение получателей социальных услуг при посещении Учреждения. Разработана инструкция по сопровождению инвалидов, определяющая действия сотрудников при сопровождении инвалидов как на территории, так и внутри здания
возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	20	20	20	На территориях и внутри зданий имеется возможность для самостоятельного передвижения инвалидов, в том числе в кресле-коляске. Оборудованы доступные входы в здания, имеются зоны отдыха и ожидания для МГН, приобретены специальные скамейки для инвалидов. У дверей помещений размещены тактильные таблички для людей с нарушениями зрения с использованием рельефных знаков и символов, рельефно-точечного шрифта Брайля.
дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	20	20	20	На всех объектах обеспечено дублирование текстовых сообщений голосовыми, установлены тактильно-звуковые мнемосхемы, информационный киоск, информационный терминал. Имеются тактильно-звуковые таблички для людей с нарушениями зрения с использованием рельефных знаков и символов, рельефно-точечного шрифта Брайля.
дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	20	20	20	Организовано дублирование голосовой информации текстовой, имеются бегущие строки со звуковым и текстовым сопровождением, установлены информационные терминалы со звуковым и текстовым сопровождением, информационные киоски. Организовано информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевод). Ответственные сотрудники обучены и назначены распоряжением директора
оказание иных видов посторонней помощи	20	20	20	В Учреждении приняты локальные нормативные акты, направленные на формирование и обеспечение доступности объектов и предоставляемых услуг (распоряжения, инструкции). Обучены и назначены ответственные лица, в компетенциях которых вопросы предоставления услуг инвалидам и оказание ситуационной помощи на объекте, осуществление коммуникаций с посетителями-инвалидами
Итого (фактическое значение показателя)	100	100	100	х

