

Согласовано:

О.Н.Большакова

Результаты обработки анкет по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в
Ленинградском областном государственном бюджетном учреждении «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2 кв. 2026 год



В анкетировании приняли участие (человек)	Центр социального обслуживания населения (совершеннолетние граждане)	194	Центр «Треда»	101	Центр «Светлячок»	54
информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения)		100%		100%		100%
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления социальных услуг (наличие комфортных зон отдыха, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность)		100%		100%		100%
доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и получателей услуг (оборудования входных групп, адаптивных лифтов и поручней, дублирование для инвалидов по слуху и зрению)		100%		100%		100%
доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения		100%		100%		100%
качество проводимых мероприятий (оздоровительных, досуговых, лечебно-профилактических)		100%		100%		100%
изменения качества жизни в положительную сторону после получения социальных услуг в учреждении		100%		100%		100%