

Форма описания практики

Номинация	«ПОМОЩЬ ДЕТЯМ И СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ» - реализация комплексных программ работы с детьми и семьями участников специальной военной операции - оказание адресной помощи детям и семьям участников специальной военной операции
Наименование практики	Поддержка без границ!
Полное наименование учреждения	Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения»
Контактная информация Руководитель Адрес Телефон Электронная почта Официальный сайт организации	Директор ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» Большакова Ольга Николаевна 187556, Ленинградская область, Тихвинский район, г. Тихвин, 6 микрорайон, д.11 88136773020; 88136752585 tcsontixvin@yandex.ru , o_bolhakova@mail.ru tkcson.ru
Описание практики	-
С какого года применяется	С 2023 года
Целевые группы	Целевая аудитория практики: - семьи участников, ветеранов и погибших участников СВО; - дети из вышеуказанных семей; - педагоги-психологи Тихвинского района по роду своей работы взаимодействующие с семьями целевой группы.
Главная решаемая проблема	Практика «Поддержка без границ!» обеспечивает возможность получения комплексной, всесторонней, бесшовной помощи семьями с детьми участников СВО в единой точке приема по всем возникающим запросам посредством привлечения и объединения всех возможных субъектов оказания помощи, используя дополнительные сервисы и технологии.
Цель, основные задачи *	Цель практики - повышение доступности получения своевременной, эффективной, всесторонней, квалифицированной помощи семьями с детьми участников СВО по всем возникающим запросам. Основные задачи:

	- консолидация государственных, муниципальных учреждений, местных сообществ, общественных организаций, НКО и бизнес-сектора для оказания помощи целевой группе; - обучение специалистов Тихвинского района эффективному и бесконфликтному взаимодействию с участниками, ветеранами СВО и их семьями; - разработка и работа в рамках индивидуального бесшовного маршрута семьи с детьми, удовлетворяющего запрос самой семьи и/или участника СВО; - оказание комплексной помощи целевой группе, в т.ч. адресной помощи каждой конкретной семье; - консолидация апробированных социальных практик, сервисов и внедрение новых для оказания помощи семьям СВО.
Этапы реализации практики с указанием алгоритмов действий на каждом этапе *	В Ленинградской области создана эффективная система оказания помощи детям и семьям с детьми участников специальной военной операции. Уникальность практики «Поддержка без границ!» состоит в объединении усилий государственных учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, специализированных организаций, а также усилий коммерческого сектора и социально ориентированных некоммерческих организаций по оказанию эффективной и своевременной помощи детям и семьям с детьми участников СВО. Целевой группой проекта являются дети и семьи с детьми участников, ветеранов, а также семьи погибших участников СВО. Мероприятия практики реализуются на территории Тихвинского района Ленинградской области с 2023 года. Для реализации поставленной цели и задач практики предусмотрены три этапа: организационный, обучающий и практический. Организационный этап: 1. Создание службы по работе с семьями с детьми участников СВО. 2. Заключение соглашений о сотрудничестве и взаимодействии с государственными, муниципальными, общественными организациями и НКО. Для достижения задач практики заключено более 20 соглашений о сотрудничестве и взаимодействии в рамках оказаний помощи целевой группе. 3. Разработка внутренней нормативно-правовой базы по работе с семьями. 4. Организация работы технологий социального обслуживания.

	В работе с семьями с детьми участников СВО используются следующие технологии: - предоставление услуг социальной няни, - семейная диспетчерская. 5. Реализация сервисов и практик по работе с участниками целевой группы: разработка положений о деятельности сервисов, организация работы пунктов проката ТСР и детского инвентаря, консультационных пунктов на селе. Используются следующие сервисы и методики: - служба медиации, - выездная мобильная бригада, - консультационные пункты в отдаленных сельских поселениях, - пункт проката технических средств реабилитации, - пункт проката детского инвентаря, - клубная деятельность (для семей, женщин, детей), - волонтерство, - наставничество, - реализация социальных проектов, - предоставление проживания в кризисном отделении женщинам, подвергшимся насилию в семье. 6. Привлечение молодежи к участию в волонтерском движении по оказанию помощи семьям с детьми участников СВО. Успешно работает волонтерское движение подростков «Чистые сердца!»
--	--

7. Проведение организационных встреч и семинаров с представителями организаций-партнеров практики по взаимодействию в рамках достижения цели практики.
8. Информирование семей с детьми участников СВО о возможности получения помощи.

Обучающий этап: работа с организациями-партнерами практики

1. Создание Лиги психологов Тихвинского района

Создана Лига психологов, объединяющая психологов Тихвинского района, целью создания которой является обучение специалистов взаимодействию с участниками и членами семей участников СВО (в т.ч. детьми), оказанию им необходимой помощи и содействия в рамках своей профессиональной деятельности. Причиной создания Лиги стала необходимость получения специалистами, работающими с семьями с детьми участников СВО, особых навыков и умений по бережному взаимодействию, умению решать конфликтные ситуации и предотвращать их возникновение с учетом психологического состояния и состояния здоровья целевой группы. Особый акцент в обучении делается на выработку у педагогов и психологов навыков взаимодействия с детьми в образовательных учреждениях, особенно с категорией детей погибших участников СВО.

2. Создание карты ресурсов оказания помощи участникам, ветеранам СВО и членам их семей в Тихвинском районе
3. Привлечение специалистов для обучения психологов Тихвинского района.
4. Создание и реализация плана обучающих занятий для специалистов и психологов по роду своей трудовой деятельности взаимодействующих с семьями участников СВО.

Практический этап: непосредственная работа с семьями и ветеранами СВО:

Практика направлена на оказание всестороннего содействия детям и семьям с детьми участников СВО по всем возникающим запросам: медицинским, психологическим, педагогическим, юридическим, социальным и др.

В рамках реализации практики проводится работа с семьями с детьми по следующим направлениям:

Информационное

- предоставление информации, необходимой для решения возникшей жизненной ситуации семей (справочные услуги), а именно:

- о видах социальных выплат;

- предоставление контактов служб или учреждений, куда необходимо обратиться за соответствующей помощью, учреждений, предоставляющих услуги, условия получения социальных услуг и т.п.

Психологическое

- оказание экстренной психологической помощи;

- психологическая диагностика, направленная на выявление социально-психологических характеристик личности;

- предоставление семьям с детьми консультаций по вопросам сохранения психологического здоровья и улучшения взаимоотношений с окружающей средой;

- оказание содействия в решении внутрисемейных конфликтов;

- психологическая коррекция и психологическая реабилитация;

- организация тренингов (групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении, поиска взаимопонимания и проч.)

Социально-педагогическое

- планирование совместно с семьей с детьми или лицом мер и действий по решению возникшего запроса;

- мониторинг выполнения запланированных действий;

- просветительская работа по всестороннему и гармоничному развитию ребенка, особенностям развития семьи и семейных отношений;

- обучение родителей эффективным методам воспитания, мобилизации собственных ресурсов семьи;

- помощь родителям в решении конфликтных ситуаций семейного воспитания, осуществление мониторинга защиты ребенка от жестокого обращения и насилия;

- педагогическое консультирование по вопросам решения педагогических проблем семьи и ее членов, устройство ребенка в садик, школу, секцию, кружок и т.д.

Социально-медицинское

- посредничество в осуществлении профилактических, лечебно-оздоровительных мероприятий;

- консультации по вопросам сохранения и укрепления здоровья;

- формирование идеологии здорового образа жизни и преодоления вредных привычек;

- содействие в поддержке и охране здоровья, сопровождение в медицинские организации и прочее.

Юридическое

- предоставление консультаций по вопросам действующего законодательства, гарантий и льгот;

- осуществление защиты прав и интересов семьи или лица, защита прав ребенка.

Социально-экономическое

- помощь в привлечении дополнительных ресурсов для удовлетворения потребностей семей СВО;

- содействие в получении государственных социальных пособий, в предоставлении денежной помощи, а также помощи в виде денежных компенсаций; информирование по вопросам трудоустройства и содействие в этом;

- посредничество в оказании гуманитарной помощи и т.п.

Алгоритм работы с семьей с детьми:

1. Обращение ветерана и/или члена семьи участника СВО с запросом: например, обращение в службу первичного приема граждан Семейного МФЦ, обращение по телефону, а также иные структурные подразделения ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН», получение сигнала от организации-партнера практики и др.
2. Запрос обрабатывается специалистами на первичном приеме, где семья получает необходимую информационную помощь. В случае если запрос требует комплекса мер, направленных на удовлетворение запроса, то запрос передается в службу социальных услуг и социального сопровождения граждан, где на основании первичного анализа проводится заседание рабочей группы и выносится протокол для дальнейшей работы с семьей.
3. Назначение куратора семьи.
4. После вынесения протокола, куратор совместно с семьей разрабатывает индивидуальный бесшовный план работы с семьей.
5. Сопровождение семьи по индивидуальному маршруту путем комплексной работы специалистов до закрытия случая (удовлетворения запроса семьи).
6. Подбор и использование сервисов и методик для наиболее эффективного и качественного удовлетворения запроса семьи.

	7. Привлечение организаций-партнеров практики для решения проблем целевой группы. 8. Мониторинг - объективная оценка результатов индивидуального бесшовного маршрута семьи с выделением достижений и возможностей решения вновь раскрывающихся ситуаций. 9. Получение обратной связи - определение степени удовлетворенности семьи полученными результатами. 10. Пост сопровождение семьи – мониторинг семей после удовлетворения запроса и проведенной работы. Проводится не реже, чем один раз в квартал (телефонный звонок либо посещение семьи).
Ключевые организации – участники реализации практики и их роль *	Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области – обеспечение защиты прав и законных интересов детей из семей участников СВО, содействие в оказании помощи. Администрация Тихвинского района (Комитет по образованию, Отдел опеки и попечительства Комитета социальной защиты населения, Комитет по культуре, спорту и молодежной политике, Комитет ЖКХ, КУМИ) – содействие в решении вопроса получения образования, в т.ч. дополнительного детьми семей целевой группы, в решении жилищных и земельных вопросов. Тихвинский филиал Фонда «Защитники Отечества» - персональное сопровождение семей погибших, ветеранов, семей участников СВО, пропавших без вести. Государственное юридическое бюро Ленинградской области – предоставление бесплатной юридической помощи семьям целевой группы. ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» - оказание комплексной помощи по запросу семей целевой группы в режиме «одного окна» в рамках деятельности Семейного МФЦ, а также отделений социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми, совершеннолетних граждан и семей, воспитывающих детей-инвалидов. Предоставление в пункте проката технических средств реабилитации, детского оборудования и инвентаря, предоставление услуг социальной няни по присмотру за малолетними детьми. ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» филиал в Тихвинском районе – сопровождение семьи участника СВО: предоставление мер соцподдержки, консультирование по вопросам

оформления льгот на ЖКУ, льгот для детей участников СВО в образовательных учреждениях, предоставление информации по юридической и психологической помощи семьям и участникам СВО.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградской области «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф. Калмыкова» (ГБУЗ ЛО Тихвинская МБ) – оказание медицинской помощи участникам, ветеранам СВО и их семьям, в том числе психологической.

ГКУЗ «Тихвинская психиатрическая больница»- обследование, психо- коррекционная работа с участниками, ветеранами СВО и их семьями.

ГКУ ЛО «Тихвинский ЦЗН» - содействие в поиске подходящей работы, переобучение, содействие самозанятости, социальная адаптация, психологическая поддержка безработных граждан, профориентация, содействие в переезде и переселении.

Общероссийская общественно-государственная организация «Союз женщин России» - содействие повышению статуса женщин из семей участников СВО в обществе, их роли в политической, экономической, социальной и культурной жизни страны, защита их интересов.

АНО «Женская инициатива» - привлечение жен и матерей к социальной активности и участию в общественной жизни, оказание адресной помощи семьям.

РБО «Цепочка добра» Тихвин – оказание адресной помощи семьям.

БФ «Колибри» - реализация совместного социального проекта по работе с целевой группой (привлечение ветеранов СВО к социально значимой работе с несовершеннолетними), оказание адресной помощи.

СМИ – Радио-Тихвин, газета «Дивья», «Трудовая слава» - обеспечение информационной поддержки реализации практики, информирование целевой группы о возможностях получения помощи.

Характеристики социальных сервисов, технологий, методик *	«Социальная няня» - предоставление безвозмездных услуг по кратковременному присмотру за детьми. «Семейная диспетчерская» - содействие в оказании оперативной помощи и поддержки в решении поступившего запроса от семей целевой группы. Выездные бригады - организация работы выездной мобильной бригады для оказания срочных услуг и экстренного реагирования. Консультационные пункты - информирование семей о возможности получения социальных услуг и оказание помощи, а также прием профильных специалистов на базе других учреждений или в отдаленных населенных пунктах. Пункт проката детского инвентаря – безвозмездное предоставление оборудования и инвентаря. Пункт проката ТСР – предоставление в аренду ветеранам и семьям участников СВО средств технической реабилитации. Служба семейной медиации – предоставление услуг медиации (досудебное решение семейных конфликтов). Клубная деятельность - организация совместной общественно-полезной и досуговой деятельности взрослых и детей, в т.ч. клуб многодетных, приемных родителей, семейный клуб психологической разгрузки и эмоционального восстановления, клуб для детей. Лига психологов - объединение психологов Тихвинского района, осуществляющих по роду своей профессиональной деятельности взаимодействие с участниками целевой группы, с целью повышения своих профессиональных компетенций и тиражирования опыта. Проектная деятельность – привлечение ветеранов СВО к социально-значимой деятельности и взаимодействию с подрастающим поколением (ветераны в роли наставников для детей). Волонтерское движение – привлечение подростков для оказания помощи по дому и на приусадебном участке ветеранам и семьям участников СВО.
Результаты применения практики за последние годы: 2023 год	<u>Количественные результаты:</u> 1. Количество организаций, в т.ч. НКО, привлечённых к решению запросов семей-участников СВО – 6 2. Количество специалистов, задействованных в оказании помощи семьям - 10 3. Количество волонтеров, привлеченных к работе с целевой группой – 2 4. Количество семей, получивших помощь - 18 5. Количество детей, получивших помощь - 25

2024 год	1. Количество организаций, в т.ч. НКО, привлечённых к решению запросов семей-участников СВО – 10 2. Количество специалистов, задействованных в оказании помощи семьям - 9 3. Количество волонтеров, привлеченных к работе с целевой группой – 2 4. Количество семей, получивших помощь - 34 5. Количество детей, получивших помощь - 51 6. Количество специалистов, повысивших свои профессиональные компетенции по вопросам оказания помощи семьям участников СВО - 2
2025 год	1. Количество организаций, в т.ч. НКО, привлечённых к решению запросов семей-участников СВО – 8 2. Количество специалистов, задействованных в оказании помощи семьям - 16 3. Количество волонтеров, привлеченных к работе с целевой группой – 1 4. Количество семей, получивших помощь - 18 5. Количество детей, получивших помощь - 20 6. Количество специалистов, повысивших свои профессиональные компетенции по вопросам оказания помощи семьям участников СВО - 33
2023-2025 гг.	<u>Качественные (актуальны для каждого года с 2023 по 2025 гг.)</u> 1. Создание системы заботы семей целевой группы с участием государственного, муниципального, бизнес-сектора, местных сообществ и НКО. 2. Рост охвата целевой группы социальным обслуживанием: семьи с детьми участников СВО Тихвинского района получили возможность получать услуги в режиме одного окна в Семейном МФЦ, в рамках работы проектов и клубов и в рамках технологий социального обслуживания. 3. Консультационные пункты в сельских поселениях позволили увеличить доступность и охват социальными услугами участников целевой группы, обеспечили возможность получения услуг по месту проживания семьи.

	4. Создание и развитие новых сервисов и технологий по оказанию помощи семьям с детьми и участникам СВО позволили повысить качество оказываемых услуг и увеличить возможности для оказания помощи. 5. Повышение качества предоставляемых услуг посредством роста уровня профессиональной компетенции педагогов-психологов Тихвинского района и ЛОГБУ Тихвинский КЦСОН. 6. Социальная интеграция целевой группы, улучшение психологического состояния детей и родителей, снижение уровня конфликтности, налаживание внутрисемейных отношений.
Ресурсное обеспечение практики Специалисты * Нормативные правовые документы *	Кадровые ресурсы представлены следующими специалистами: психологи, юристы, специалисты по социальной работе и работе с семьей, педагоги дополнительного образования, медицинские сотрудники, волонтеры. Нормативно-правовые документы: Устав учреждения Положение о деятельности социальных служб Соглашения о межведомственном взаимодействии Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии
Специальное оборудование *	Помощь семьям с детьми участников СВО оказывается в четырех обособленных подразделениях ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН», оборудованных в соответствии с требованиями о доступной среде: Семейный МФЦ, отделение социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми, социального обслуживания совершеннолетних граждан и отделение обслуживания семей, воспитывающих детей-инвалидов. Также функционирует кризисное отделение для женщин, подвергшихся насилию в семье, пункт проката ТСР и детского оборудования. Все помещения соответствует требованиям СанПин, оборудованы всем необходимым для проживания и оказания услуг: мебель, коммуникации, компьютерная, бытовая техника, специализированное оборудование педагогов и психологов.
Информационные ресурсы *	- Сайт ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» tkcson.ru - Группа в «ВКонтакте»: https://vk.com/smfc.tikhvin?from=groups/, https://vk.com/club186978490?from=groups/ - Сайт администрации Тихвинского района https://tikhvin.org/ - Информационно-аналитическая и рекламная газета «Дивья». Еженедельник, тираж 5 тыс. экз. https://vk.com/tikhvinonline - Еженедельная районная общественно-политическая газета «Трудовая слава, Тираж 3000 экземпляров https://vk.com/trudslaw_tih

	- Радио-Тихвин https://vk.com/rusradiotikhvin?from=search/
Другие ресурсы *	Ресурсы организаций-партнеров практики, в т.ч. общественных организаций и НКО
Публичная представленность практики Представленность практики на всероссийских мероприятиях в последние годы: 2023 г. (напротив каждого года указать где) 2024г. 2025 г	2023 г. – работа по практике освещалась директором ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» на радио-передачах «Радио-Тихвин», в СМИ, на официальных сайтах, в социальных сетях учреждения и организаций-партнеров проекта 2024 г. - работа по практике освещалась директором ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» на радио-передачах «Радио-Тихвин», в СМИ, на официальных сайтах, в социальных сетях учреждения и организаций-партнеров проекта 2025 г.- работа по практике освещалась директором ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» на радио-передачах «Радио-Тихвин», в СМИ, на официальных сайтах, в социальных сетях учреждения и организаций-партнеров проекта; фрагменты практики представлены на Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания населения, региональный этап в Ленинградской области.
Признания (награды), которыми отмечена практика за последние 3 года *	Фрагменты практики «Поддержка без границ!» представлены на Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания населения, региональный этап в Ленинградской области в номинации: «Лучшая практика социальной реабилитации больных наркоманией» с практикой «Выбор всегда за тобой» - 2 место, Номинация «Лучшая практика предоставления социальных услуг в сельской, труднодоступной и отдалённо местности» с практикой "Поддержка без границ"- 2 место.
Наличие информации о практике в сети «Интернет» * не более 3 активных действующих ссылок	https://tkcson.ru/naseleniyu/podderzhka-voennosluzhashchikh-i-ikh-semey/ https://vk.com/smfc.tikhvin?from=groups/
Содействие тиражированию практики Имеющиеся методические материалы *	- Карта ресурсов оказания помощи участникам, ветеранам СВО и членам их семей В Тихвинском районе - План обучающих занятий для психологов по вопросам оказанию психологической поддержки участникам СВО и их семьям

Вставить названия	- Программа поддержки ветеранов и семей участников Специальной Военной Операции «Вместе сильнее»
Инструменты тиражирования * Выбрать Консультирование Супервизия Наставничество Семинар другое	Консультирование Семинары, в том числе обучающие Круглые столы Встречи семей совместно с представителями власти, местных сообществ, общественных организаций и НКО на территории Ленинградской области Областные онлайн конференции, в т.ч. совместно с НКО Сотрудничество со СМИ – радио-передачи, статьи в газетах Тиражирование на официальном сайте учреждениях и социальных сетях
Специалист организации, ответственный за тиражирование практики	Заведующий отделением ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» Ефимова Марина Юрьевна
Презентация	

Фото (не более 10 шт)













Видео (2 минуты)