

Отчет об исполнении государственного задания №1485 от 29 декабря 2018 года
Ленинградского областного государственного бюджетного учреждения
«Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2019 года

1. Наименование государственной услуги:

1.1. Предоставление социального обслуживания **в стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

1.2. Предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

1.3. Предоставление социального обслуживания **на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2. Потребители государственной услуги:

2.1. Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2.2. Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;

2.3. Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе;

2.4. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

2.5. Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

2.6. Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

2.7. Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

2.8. Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.

№ п/п	Государственная услуга (работа)			Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение на отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений
	уникальный номер реестровой записи	содержание	условия (формы) оказания (выполнения)					
1	8531000.99.0. А Э09АА00000	Предоставление социальных услуг гражданам в стационарной форме социального обслуживания	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	ед.	0	0	
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	
				Доступность получения социальных услуг (возможность сопровождения получателя при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,	%	100	100	

			ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи				
		Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием) в стационарной форме с временным проживанием	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	44	45	
		Социальные услуги, предоставляемые гражданам, подвергшимся насилию в семье	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	2	2	
		Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	24	22	
		Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в стационарной	Численность граждан, получивших	Чел.	7	7	

		форме социального обслуживания с временным проживанием		социальные услуги				
2	8532000.99.0. А Э10АА00000	Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	ед.	0	0	
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	
				Доступность получения социальных услуг (возможность сопровождения получателя при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное	%	100	100	

				размещение оборудования и носителей информации. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения. Дублирование голосовой информации, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказание иных видов посторонней помощи				
		Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием) в полустационарной форме в отделениях дневного пребывания		Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	40	49	
						численность получателей срочных социальных услуг - 100	численность получателей срочных социальных услуг - 20	Снижение численности получателей срочных социальных услуг связано с ужесточением критериев признания нуждаемости граждан в срочных социальных услугах. С 01 июня 2019г. отделение срочного социального обслуживания исключено из

								штатного расписания учреждения.
		Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания		Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	49	52	Потребность в получении социальных услуг выше, чем запланировано
		Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям , за исключением детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания		Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	50	42	Потребность в получении социальных услуг меньше, чем запланировано
		Социальные услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании		Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	136	176	Потребность в получении социальных услуг выше, чем запланировано
3	85310000.99.0. АЭ11АА00000	Предоставление социальных услуг гражданам на дому	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Ед.	0	0	
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	100	100	

				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	
		Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, нуждающихся в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме с временным проживанием) на дому		Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	480	486	
		Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам на дому		Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	6	11	

Директор ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»

14.01.2020



О.Н. Большакова