



Согласовано:

И.О.Директора ЛОГБУ «Тихвинский КЦСО» Н.В.Котина

Результаты обработки анкет по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в

Ленинградском областном государственном бюджетном учреждении «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2 кв. 2025 год

	Центр социального обслуживания населения (совершеннолетние граждане)	Центр «Треди»	Центр «Светлячок»
<i>В анкетировании приняли участие (человек)</i>	597	101	59
информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения)	100%	100%	100%
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления социальных услуг (наличие комфортных зон отдыха, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность)	100%	100%	100%
доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и получателей услуг (оборудования входных групп, адаптивных лифтов и поручней, дублирование для инвалидов по слуху и зрению)	100%	100%	100%
доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения	100%	100%	100%
качество проводимых мероприятий (оздоровительных, досуговых, лечебно-профилактических)	100%	100%	100%
изменения качества жизни в положительную сторону после получения социальных услуг в учреждении	100%	100%	100%

Согласовано:

И.О.Директора ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН» Н.В.Котина

Результаты обработки анкет по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в

Ленинградском областном государственном бюджетном учреждении «Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2 кв. 2025 год



В анкетировании приняли участие (человек)	Центр социального обслуживания населения (совершеннолетние граждане)	Центр «Треди»	Центр «Светлячок»
	597	101	59
информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения)	100%	100%	100%
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления социальных услуг (наличие комфортных зон отдыха, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность)	100%	100%	100%
доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и получателей услуг (оборудования входных групп, адаптивных лифтов и поручней, дублирование для инвалидов по слуху и зрению)	100%	100%	100%
доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения	100%	100%	100%
качество проводимых мероприятий (оздоровительных, досуговых, лечебно-профилактических)	100%	100%	100%
изменения качества жизни в положительную сторону после получения социальных услуг в учреждении	100%	100%	100%