

Уважаемые коллеги, в течение 2024 года наше учреждение активно работало над достижением поставленных целей и задач.

В своём отчёте я представлю основные результаты и достижения, а также проблемы и вызовы, с которыми мы столкнулись в течение года. Подведём эффективность работы и определим основные направления для дальнейшего развития.

24 Год был объявлен годом семьи и годом заботы. Было проведено более 100 различных мероприятий.

Всероссийский семейный форум родные и любимые, в котором участвовали наши специалисты центра «Светлячок». Наш замечательный день социального работника, которым участвовали не только наши специалисты, но и их семьи. Внедрение нашего проекта «Навигатор»- открытие семейного многофункционального центра, установка спортивной площадки за счёт средств благотворительного фонда «Созвездие добра» и многое другое.

Мы старались в течение года делиться накопленными знаниями и практиками, участвовали в различных мероприятиях российского и областного уровня и получали заслуженные награды. Конечно же, важным направлением была поддержка наших ребят в СВО, оказание помощи семьям, которые проживают в пункте временного размещения, методическая помощь коллегам из Енакиево и Мариуполя.

Основным показателем нашей деятельности является выполнение государственных задания.

Традиционно учреждение его выполняет на 100%.. Большее количество получателей свыше тысячи человек- совершеннолетние граждане. В связи с внедрением системы долговременного ухода и количество получателей старшего поколения увеличилось на %.

Важно отметить, что за пять лет практически в два раза увеличилось финансирование нашего учреждения, и это и финансирование как государственного задания, так и на иные цели, то есть на внедрение новых технологий, в целях повышения качества социального обслуживания.

Учреждения работают над развитием дополнительных платных услуг, которые прежде всего направлены на расширение спектра предоставляемых социальных услуг.

Одной из целей нашей работы, пусть это звучит может немного пафосно- сделать старость и жизнь инвалидов в России счастливой.

Для этого мы используем все возможные ресурсы. Количество получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, как вы видите

на слайде, растет, и значительное увеличение мы видим по предоставлению социальных услуг на дому. Очень важно то, что сегодня постепенно увеличивается количество людей, которые получают услуги в рамках системы долговременного ухода.

Почему важно? Потому что эти услуги сегодня для бесплатны, и потому что они позволяют пожилым людям и инвалидам жить дома..

Влияет на качество жизни пожилых людей и внедрение социальных технологий. Например, как такая технология, как доставка лиц старше 65 лет, проживающие в сельской местности, в медицинские организации.

Только за 24-й год мы привезли более 1337 человек. Очень важной является технология и «домой без преград». Может быть, и не такое большое количество этой технологии пользуется, но важно то, что эта технология позволяет людям, на кресло-коляске которые проживают в домах, где нет лифта, выходить из дома .

В части повышения активности пожилых людей большая роль отводится Университету третьего возраста, и ежегодно в этом университете мы вводим новые факультеты, которые очень востребованы для людей пожилого возраста: это компьютерная грамотность , социальный туризм. Культурно досуговый, финансовая грамотность.

Нельзя не сказать и о пункте проката, который в нашем городе работает уже более десятка лет, но сейчас прокат, в связи введением системы долговременного ухода, получил другой окрас.

В пункте находится более полутора тысячи различных технических средств, что позволяет облегчить уход и повысить уровень самостоятельности наших получателей.

В 2025 год стоят новые задачи –

это внедрение стандартов комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, которые были приняты в конце 2024 года.

Это внедрение реабилитационных мероприятий в системе долговременного ухода — это совершенно новый проект, направлен на выстраивание работы мультидисциплинарной команды специалистов по становлению конъюнктивных физических функций пожилых людей с инвалидностью

Реализация мероприятий «Годы защитники отечества». Особое внимание поддержке ветеранов войны.

Это реализация проекта «Активное долголетие».

Профилактика социального сиротства.

В 2024 году мы видим, увеличение полустационарных социальных услуг для семей с несовершеннолетними детьми и снижение количества детей, которые пришли через стационарное отделение.

Казалось бы, это хорошо, что стало меньше детей в стационарном отделении, но если мы посмотрим на следующий слайд, то мы увидим, что это связано с тем, что увеличивается средний срок пребывания детей в учреждении. Связано это с тем, что семьи поступают более сложные, им нужен более длительный реабилитационный процесс выхода из трудно-жизненной ситуации.

Необходимо привлекать дополнительные ресурсы для решения этой проблемы.

В помощь, в поддержке семьи с детьми, конечно, большую роль играет технология предоставления социальных услуг семьям с детьми. Такие как, например, помощь нашим несовершеннолетним матерям. Главная цель - профилактика отказов от новорожденных детей. Количество несовершеннолетних мам с каждым годом становится больше. Но и мы видим, что у нас нулевые проценты стоят по отказу, то есть значит наша работа нужна, значит есть результат.

Бабушкина гостиная, совершенно новая технология, которая появилась в прошлом году, технология, которая не требовала никаких затрат, в ней участвовали серебряные волонтеры.

Поддержка в тех вопросах, когда семье нужна просто бабушка, нужен просто друг, нужен просто кто-то, кто бы поддержал и помог в подведённых жизненных ситуациях.

Профилактика социального поведения в детской среде. Главная цель этой технологии именно профилактика. И очень важно, что за годы работы этой технологии дети, не совершали преступления. И вы видите количество детей, которые сняты от различных форм профилактического учёта.

Большая надежда у нас на новый проект наставничества для детей из неблагополучных семей. В прошлом году наши специалисты прошли обучение, и сейчас мы работаем над поиском тех людей, которые бы смогли стать наставниками как для детей, так и для семей, которым сегодня действительно эта помощь нужна.

Для того чтобы это получалось, нашим учреждением заключено 28 соглашений о сотрудничестве с различными организациями в части оказания помощи семьям из выхода из различных трудной жизненной ситуации. Семье необходимо дать удочку, чтобы она могла сама обеспечивать свои жизненные потребности.

И поэтому очень, правильно то, что мы из года в год участвуем в гранте, которая организует Центр занятости, и в рамках этого гранта наши дети, как дети, имеющие инвалидность, так и дети, которые находятся в трудной жизненной ситуации, каждый лето работают, получают заработную плату, и это, конечно, всё позволяет интегрировать подростков в жизнь нашего общества.

Главная цель, чтобы дети счастливо жили дома, Задача, на 2025 год, это развитие партнёрства и сотрудничества с общественными объединениями, некоммерческими организациями, предпринимателями. И про это сегодня ещё будет рассказывать Марина Юрьевна Ефимова.

Это развитие практики внестационарной помощи, проработка вопросов стационаров совместного размещения для семьи с детьми

Это увеличение охвата специализированной помощи родителей, имеющих алкогольную и наркотическую зависимость, потому что основные проблемы в неблагополучных семьях — это алкоголизация и наркотическая зависимость,

Но и внедрение и расширение семейно сберегающих технологий.

Особое внимание мы уделяем работе с семьями детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Главный показателем является подготовка детей к самостоятельной жизни. И важно то, что мы из года в год стараемся своими различными формами, а сегодня учреждения представлены все формы социального обслуживания, и семья в зависимости от своей потребности, от потребности ребенка может получить услуги как стационарные, как полустационарные, так и с услуги на краткосрочное пребывание и услуги на дому.

Все это позволяет нам говорить о том, что сегодня в Тихвинском районе создана система комплексной реабилитации детей-инвалидов. Очень важно то, что мы начинаем работать от с рождения ребенка. Уже не первый год у нас реализуются технологии ранней помощи. Ежегодно растет количество людей, которые эти услуги ранней помощи получили. И сейчас мы ждем, что эти услуги будут включены в государственное задания, что обеспечит больше гарантий для наших тихвинских семей.

Но и те технологии, которые представлены на слайде, конечно же, направлены на расширение самого спектра предоставляемых наших социальных услуг. В прошлом году мы начали новую технологию. Это технология социальная няня, которая приобретет свое новое развитие в 2025 году, то есть появятся новые категории семей.

Задача этой технологии поддержать семьи, у которых есть трудности в воспитании с тем, что просто мама одна может быть, или нет родственников,

которые помогли бы ей осуществлять уход за ребёнком. Очень важно в части интеграции детей и инвалидов в общество, взаимодействии с общественной организацией Лепестки добра. И вот вы видите, сколько различных мероприятий проведено совместно с этой организацией.

В течение пяти лет мы работаем вместе, новые импульсы, новые направления деятельности.

Говоря о задачах в рамках этого направления

первая задача является внедрение стандартов оказания услуг ранней помощи детям, которые были приняты в 2024 году.

Это дооснащение оборудованием в соответствии со стандартами и переоборудованием помещений.

Это профессиональная переподготовка и повышение квалификации специалистов.

Это подготовка проектной документации на получение гранты «Домашний консультант», которая позволит нам охватить ранней помощью семьи с детьми, которые проживают в сельской местности.

Это внедрение пилотного проекта по оказанию услуг комплексной реабилитации детей в рамках электронных сертификатов, который позволит проходить реабилитацию в нашем центре маме с ребенком. Это очень важно, не каждый родитель готов оторвать от себя ребенка.

О семейном многофункциональном центре. Главная, цель создания центра — это повышение доступности, качества и комфортности социальных услуг для семьи с детьми. В течение года центр нарабатывал новые формы работы. У нас открылась семейная диспетчерская, были организованы консультационные пункты для жителей.

Мы первые в области открыли социальный прокат детского инвентаря. По запросу наших получателей услуг внедрили новую услугу — логопеда, которая пользуется сегодня большим спросом. Если мы посмотрим по анализу предоставленных услуг, то мы здесь увидим о том, что основные услуги, которые предоставлялись центром, это услуги, прежде всего, психологического характера, проблемы эмоционального состояния, диагностики, юридические услуги

Сегодня в городе центр становится достаточно популярным. Несмотря на то, что отделению всего лишь чуть более года, в 2024 году нам удалось поучаствовать в четырёх очень серьёзных региональных и федеральных мероприятиях.

Стали организаторами в рамках стратегической сессии на тему благополучия семьи как национальный приоритет, который проходил в Конгрессно-выставочном центре экспофорум, секции Семейный МФЦ «Перезагрузка. Ищем новые направления деятельности.

Смогли представить деятельность центра на областном фестивале «День детства»,

Очень почётно было для нас участвовать в семинаре совещания, организованном Министерством труда и социальной защиты населения Российской Федерации, в части отработки новых механизмов действия семейных МФЦ.

Мы ставим новые задачи на 2025 год.

Это, прежде всего, расширение программ помощи семьям с детьми,

расширение межведомственного взаимодействия,

это активизация работы социального проката детского инвентаря.

В течении 2024 года мы активно рабтали над усовершенствованием работы, делились накопленным опытом и получили статус стажировочной площадки Российской Федерации, это большая ответственность, но я уверена, что с поставленными задачами мы, как всегда, обязательно справимся.

Сегодня в нашем учреждении работают почти 400 человек,

Прикладываем максимум усилий поповышению заработной платы, и как результат в прошлом году зарплата повысилась на 18%.

Радует приток молодых специалистов по сравнению с прошлыми годами

Повышение квалификации, профессиональная переподготовка, внутрикорпоративное обучение сотрудников, наставничество, дает свои плоды.

В прошлом году наши специалисты стали призёрами на конкурсе профмастерства. многие были награждены высокими наградами, Мы гордимся своими специалистами.

В целях оптимизации нашей работы мы начинаем новый проект- внедрение принципов бережливых технологий, который прежде всего направлен на обучение персонала для повышения профессиональных навыков, на оценку удовлетворенности получателей услуг. На базе нашего и Выборского центра будут отработаны новые формы работы и они будут распространены на территории не только Ленинградской, но и Российской Федерации.

Сложно, но уверена справимся.

Одним из ключевых условий достижения целей является тесное межведомственное взаимодействие. В рамках 26 соглашений мы работаем по национальным проектам — демография, комплексная реабилитация инвалидов, профилактика семейного благополучия, и именно это взаимодействие дает нам положительный результат работы.

Спасибо коллеги!

Хочется отметить тех, кто всегда рядом с нами, кто готов протянуть руку помощи нашим получателям социальных услуг.

Перечислить всех не могу, их на самом деле очень много, и , это как раз показывает уровень ответственности общества о подрастающем поколении, о пожилых людях, о тех, кому сегодня нужна помощь.

Очень важно, что люди знали куда можно обратиться об этом информировать население. Это мы уделяем также особое внимание. Это эфиры на радио «Полезный диалог». Хочется спасибо сказать Оксане Егоровой. Это ежемесячные встречи с родителями, которые воспитывают детей инвалидов.

Это и реклама, которой мы занимаемся,

Но есть над чем работать.

— это увлечение показателей увлечённости в социальной сети ВКонтакте не менее 3%,

Регулярно публиковать новостные и информационные материалы

Обеспечивать взаимодействие с пользователями при помощи различных интерактивных модулей (сервисов).

Мы единая команда, мы помним, что социальная политика это политика для людей. От качества нашей совместной работы во многом зависит качество их жизни. Решить социальный вопрос возможно только при эффективном управлении.

Усиление качества принимает решение и их исполнение.

В целом год был успешным и продуктивным. Были достигнуты значительные результаты в различных сферах деятельности, что способствует улучшению жизни населения и развитию страны в целом. Однако необходимо продолжить работу и стремиться к дальнейшему прогрессу и достижению будущего на благо наших людей.

