



Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение
«Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения»



Привлечение негосударственных организаций в решение вопросов семьи



Заведующий отделением
ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»
Ефимова Марина Юрьевна



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ



Учреждения социального обслуживания работают в соответствии с ФЗ от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ,
но ими же и ограничены

Работа с семьями ведется в рамках законодательства

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг и комплекса социальных услуг

Существуют проблемы семей, которые учреждения не могут решить в рамках законодательства ввиду отсутствия необходимого ресурса и излишней бюрократизации



НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



- Имеют гибкий подход к процессу оказания содействия в работе с семьями
- Могут оперативно решать вопросы в рамках своей компетенции
- Не ограничены законодательством



#ДОСТУПНОСТЬ

#ВАРИАТИВНОСТЬ

#РЕЗУЛЬТАТ



Учреждение работает в тесном взаимодействии с более, чем 20 организациями:

Благотворительные фонды

- Благотворительный фонд помощи детям и семьям в трудных ситуациях «КОЛИБРИ»;
- Благотворительный Фонд «Созвездие Добра» имени Олега Журавского;
- Благотворительный фонд «Добрый слон»;
- Благотворительный фонд «Звёзды детям»;
- Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко;
- Благотворительный фонд «Доброделы Петербурга»



Общественные организации

- Автономная некоммерческая организация поддержки и реализации социальных проектов «Женская инициатива»;
- Ленинградская региональная общественная организация в поддержку детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов и инвалидов с детства «ЛЕПЕСТКИ ДОБРА»;
- Тихвинская Районная Общественная организация Родителей Детей Наркоманов "Набат" (АА «Набат»);
- Автономная некоммерческая организация «Ресурсный Центр «Платформа Роста»;
- Местная религиозная организация «Каритас»;
- Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
- Ленинградская Региональная Общественная организация Ветеранов Войны в Афганистане и Участников Локальных Конфликтов «5,45»;
- ООО «Тихвинская Епархиальная паломническая служба»

Бизнес-сектор

- ИП Смирнов Николай Николаевич
- Ансамбль русской песни «Горенка», Цветкова Анна
- Фонд поддержки предпринимательства
- Слон красоты «Маки»
- «МотоАнгелы Детям» СПб
- Творческая студия «Волшебная кисть», Куликова Валентинова Александровна
- ООО «Лузалес» - Тихвин, Иванов Владимир Михайлович
- Пиццерия «Додо Пицца»
- Фитнес Клуб «Шаг Вперед», Захаренкова Юлия Александровна
- Тихвинский садовый Центр «Елки – Палки», Панов Алексей Александрович
- Кофейня CoffeeBerry, Николайчук Олеся Михайловна



Виды помощи

консультационная помощь

адресная помощь

благотворительная помощь

наставничество

организация культурно-досуговых, спортивных мероприятий

обучение

профессиональная ориентация

волонтерство

оказание необходимых услуг





Что получается:



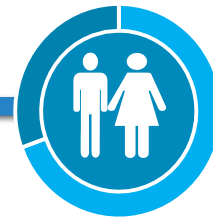
Партнеры откликаются на призыв о помощи семьям и оказывают необходимую помощь



Привлекают иные сообщества для оказания помощи



Выстроены партнёрские отношения с сообществами



Что НЕ получается:

- ☐ не всегда справляются со сложными ситуациями в семьях
- ☐ возможен перекус в выработке иждивенческой позиции со стороны семей
- ☐ не всегда готовы к длительному взаимодействию с семьей, проще оказать разовую помощь
- ☐ не всегда семьи готовы получать помощь сообщества
- ☐ иногда завышенные ожидания сообщества в результате сотрудничества с семьей

Роль негосударственного сектора в решении вопросов семьи

- 1. Имеют ресурсы недоступные государственному сектору**
- 2. Возможность оперативно решать вопросы семьи**
- 3. Возможность привлекать своих партнеров**
- 4. Тиражируют свой опыт по оказанию помощи**



- Дополняют и оказывают содействие государственным учреждениям социального обслуживания в решении проблем семей**
- Увеличивают охват семей, которым может быть оказана помощь**
- Расширяют возможности по оказанию помощи семье, увеличивают охват проблем, которые могут быть решены**
- Увеличивают количество и объем услуг**

«За руку с семьей»...

Надежда с новорожденным сыном Максимом

Проблемные сферы семьи:

- Антисанитарные условия проживания;
- Материальные трудности семьи;
- Алкоголизация ближнего окружения молодой мамы;
- Когнитивные нарушения в развитии у молодой мамы;
- Отсутствие поддержки со стороны близких людей;
- Психологическая и эмоциональная неготовность к роли матери;
- Низкий уровень знаний в вопросах развития и воспитания ребенка;
- Отсутствие позитивного опыта семейного воспитания;
- Проблема неоконченного образования;
- Не стабильные отношения с отцом ребенка



Взаимодействие с семьей

- ✓ ГАПОУ ЛО «Борский агропромышленный техникум» оказание всесторонней помощи в окончании курса обучения
- ✓ Оказание волонтерской помощи:
Ансамбль русской песни «Горенка», Цветкова Анна
Клуб «Кид-Кад» , Кузьмина Мария
(ремонт комнаты, кровать для мамы, детская кровать, комод, сушилка для белья, коляска, ванна для купания)
- ✓ Фонд поддержки предпринимательства – помощь средствами гигиены, памперсы, ежемесячные продуктовые наборы, детское питание для ребенка;
- ✓ Региональная общественная организация «Великое дело»
- ✓ Благотворительный фонд «Доброделы Петербурга» средства для уборки жилого помещения, вещевая помощь ребенку и маме;
- ✓ Занятия для малолетнего ребенка в клубе «Кид-кад» грудничковое плавание
- ✓ Привлечение межведомственной команды специалистов для выхода семьи из кризисного состояния;
- ✓ Содействие МФЦ в оформлении регистрации на ребенка, оформление справок на выплату пособия;
- ✓ ГБУЗ ЛО Тихвинская МБ им. А.Ф. Калмыкова прохождение новорожденным планового осмотра у врачей;
- ✓ Сотрудничество с БФ «Родительский мост» (рассмотрение вопроса о помещении матери и ребенка в центр «Дом для мамы», проведение ВКС с участием Надежды, ее законного представителя и всех субъектов профилактики);
- ✓ Взаимодействие с Центром «Дом для мамы»



**«Во славу наших отцов, дедов,
прадедов, сокрушивших
нацизм, во славу всех, кто
защищает и защищал нашу
Родину!»**

#КомандаПОБЕДЫ47

2025 год

ЕДИНСТВО ПРОШЛОГО И НАСТОЯЩЕГО



**Год Защитника Отечества!
Год 80-летия
Великой Победы!**

**Оперативно и внимательно реагируем на запросы каждого.
Команда ПОБЕДЫ — это всегда реальные действия!**



**ЛОГБУ «ТИХВИНСКИЙ КЦСОН»,
187556, Ленинградская область, г. Тихвин, 6 микрорайон, дом 11
Режим работы: с 08-00 до 17.00, перерыв с 13-00 до 14-00.
Выходные дни: суббота, воскресенье
Тел.: 8 (81367) 52-585
e-mail: tcsontixvin@yandex.ru Сайт: tkcson.ru**

