

Согласовано:

Директор ЛОГБУ «Тихвинский КПСОН»  Н.В.Большакова

**Результаты обработки анкет по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в
Ленинградском областном государственном бюджетном учреждении «Тихвинский комплексный центр социального
обслуживания населения» за 3 кв. 2025 год**

В анкетировании приняли участие (человек)	Центр социального обслуживания населения (совершеннолетние граждане)	Центр «Грели»	Центр «Светлячок»
информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения)	570	85	61
комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления социальных услуг (наличие комфортных зон отдыха, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность)	100%	100%	100%
доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и получателей услуг (оборудования входных групп, адаптивных лифтов и поручней, дублирование для инвалидов по слуху и зрению)	100%	100%	100%
доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения	100%	100%	100%
качество проводимых мероприятий (оздоровительных, досуговых, лечебно профилактических)	100%	100%	100%
изменения качества жизни в положительную сторону после получения социальных услуг в учреждении	100%	100%	100%