



Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение
«Тихвинский комплексный центр социального обслуживания населения»



«ПОМОЩЬ ДЕТЯМ И СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ»

«Поддержка без границ!»



г. Тихвин
2025 год



АКТУАЛЬНОСТЬ, ПРОБЛЕМАТИКА



УНИКАЛЬНОСТЬ ПРАКТИКИ

- позволяет семьям СВО получать помощь в режиме одного окна,
- объединяет усилия государственных, муниципальных, общественных организаций, НКО и бизнеса.



Главная решаемая проблема

Отсутствие единого механизма комплексного взаимодействия между различными субъектами помощи, низкая осведомлённость семей о доступных ресурсах и услугах.



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

Цель:

Повышение доступности получения своевременной, эффективной, всесторонней, квалифицированной помощи семьями участников СВО по всем возникающим запросам.

Задачи:

- **Консолидация различных секторов общества для оказания помощи целевой группе**
 - **Обучение специалистов взаимодействию с участниками и семьями СВО**
 - **Индивидуальная работа с каждым случаем семьи**
 - **Оказание адресной помощи каждой конкретной семье**
- **Объединение существующих социальных практик и внедрение новых методов**



**Помощь семьям
участников СВО—
в приоритете**



ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА И УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА



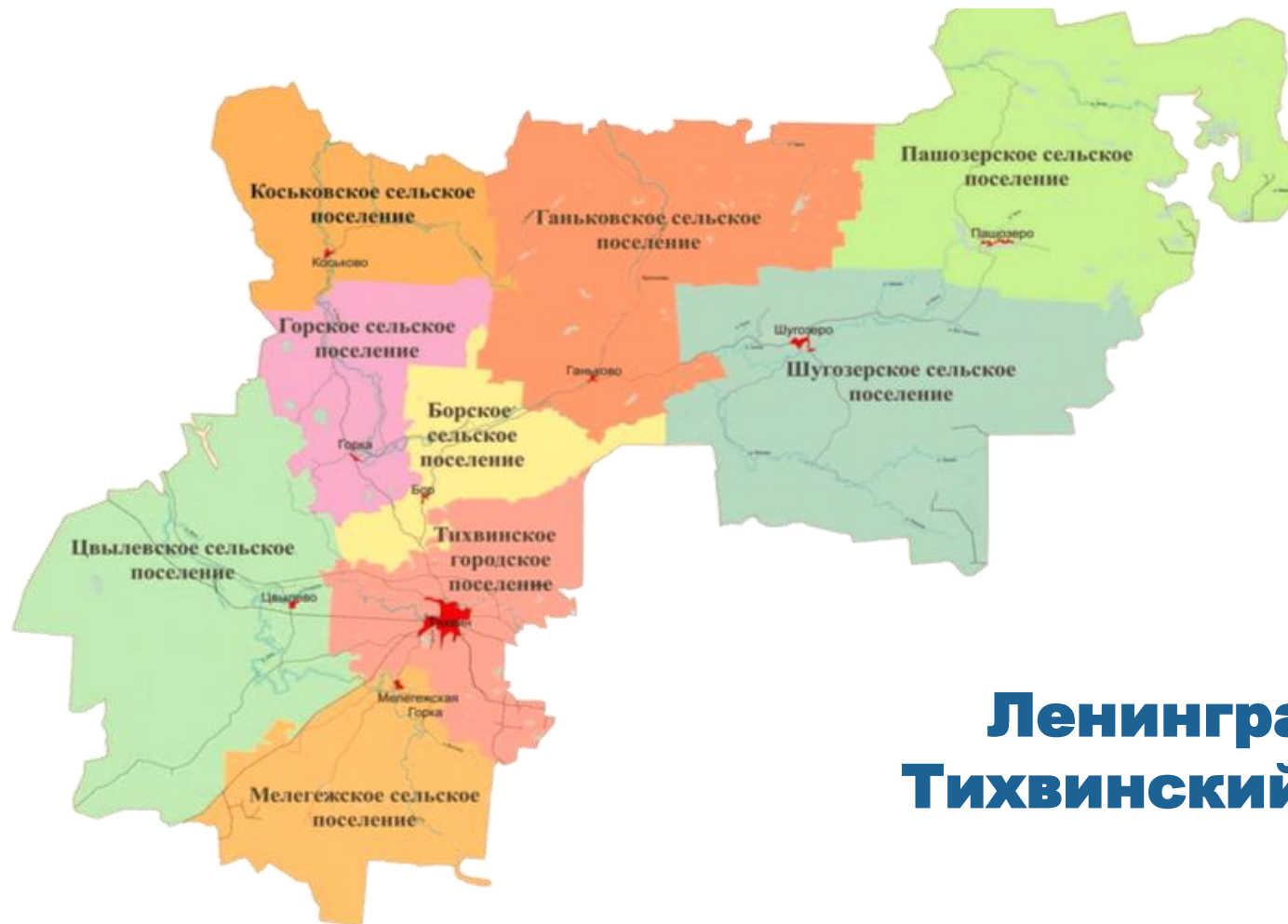
Целевая группа

- Семьи участников, ветеранов и погибших участников СВО
- Дети из указанных семей
- Педагоги-психологи Тихвинского района, работающие с этими семьями





ТЕРРИТОРИЯ РЕАЛИЗАЦИИ



**Срок реализации
проекта:
с 2023 года и по
настоящее время**

**Ленинградская область
Тихвинский муниципальный
район**



ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ЭТАП

- Создание службы помощи
- Заключение соглашений
- Разработка нормативной базы
 - Организация работы социальных служб
- Реализация сервисов и практик
- Привлечение волонтеров
 - Проведение встреч и семинаров
- Информирование целевых групп

ОБУЧАЮЩИЙ ЭТАП

- Создание Лиги психологов
- Создание карты ресурсов
 - Подготовка кадров
- Планирование обучающих мероприятий



ПРАКТИЧЕСКИЙ ЭТАП

- Первичный приём и обработка запросов
- Назначение куратора
 - Разработка индивидуального плана
- Комплексная работа специалистов
- Использование методов и сервисов
- Привлечение партнёров
- Мониторинг результатов
 - Получение обратной связи
- Постсопровождение семьи



Организации – партнеры

Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области

ГБУЗ ЛО «Тихвинская межрайонная больница им. А.Ф. Калмыкова»

Администрация Тихвинского района

ГКУЗ «Тихвинская психиатрическая больница»

Тихвинский филиал Фонда «Защитники Отечества»

ГКУ ЛО «Тихвинский ЦЗН»

Государственное юридическое бюро Ленинградской области

«Союз женщин России»

ЛОГБУ «Тихвинский КЦСОН»

АНО «Женская инициатива»

ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» филиал в Тихвинском районе

БФ «Колибри»

РБО «Цепочка добра»

СМИ



Сервисы и методы, используемые в практике "Поддержка без границ!"



Социальная няня
услуги по кратковременному
присмотру за детьми



**Семейная
диспетчерская**

Оперативная помощь
и поддержка в решении запросов



**ВЫЕЗДНЫЕ БРИГАДЫ –
СРОЧНЫЕ УСЛУГИ
И ЭКСТРЕННОЕ РЕАГИРОВАНИЕ**



**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ
ПУНКТЫ –
ИНФОРМИРОВАНИЕ
О СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ
И ПРИЁМ ПРОФИЛЬНЫХ
СПЕЦИАЛИСТОВ**



**ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ –
ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВЕТЕРАНОВ СВО
К СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМОЙ РАБОТЕ С ДЕТЬМИ**



Лига психологов

объединение психологов для повышения
компетенций и обмена опытом



**служба
семейной
медиации**



**ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПОДРОСТКОВ
ДЛЯ ПОМОЩИ ВЕТЕРАНАМ
И СЕМЬЯМ СВО**



**Клубная деятельность –
совместная общественно-полезная
и досуговая деятельность**



Результаты внедрения практики « Поддержка без границ»



Количественные результаты:

- Количество вовлечённых организаций: 24
- Число специалистов: 35
- Количество волонтеров: 5
- Помощь получил 70 семей и 96 детей
- Повышены компетенции специалистов 35



Качественные

- Создание системы заботы семей участников СВО с участием разных секторов общества.
- Расширение охвата семей через получение услуг в одном месте.
- Увеличение доступности услуг через консультационные пункты в селах.
- Развитие новых сервисов и технологий помощи семьям.
- Повышение профессионализма специалистов, улучшающее качество услуг.
- Улучшение психологического состояния и снижение конфликтности среди семей участников СВО.